

Las condiciones de trabajo y salud de los docentes privados

SINDICATO ARGENTINO DE DOCENTES PRIVADOS

(SADOP)

SECCIONAL PROVINCIA DE BUENOS AIRES

ABRIL DE 2010

Equipo de trabajo:

Luz Marina Jaureguiberry

Julieta Chaves

Magdalena García Salciarini

Marysol Orlando

Anabela Ghilini

Índice

Introducción	
1. Metodología	
2. Caracterización de los docentes encuestados	
3. Condiciones y medio ambiente de trabajo de los docentes privados	
3.1. La jornada laboral	
3.2 Las tareas del trabajador docente	
3.3 Representaciones de los docentes sobre su carga de trabajo	
4. La salud de los docentes.....	
4.1 Las consecuencias físicas, psíquicas y emocionales de sus condiciones de trabajo	
4.2 Una mirada sobre el uso de licencias.....	
5. Hacia una salida colectiva.....	
6. Conclusiones.....	
7. Propuestas	
Bibliografía	
Anexo	

“Percibí el aroma de una ligera idea que el pueblo soltó delante de mí y fui tras ella. Como perro cazador intenté rastrearla hasta alcanzar, si fuese posible, la casa donde vive la flor que soltó ese perfume.

Esa leve idea fue la que me guió por los caminos de esta investigación...”

Carlos Mesters

Introducción

La sociedad argentina ha sufrido una profunda reestructuración en los últimos años. El modelo neoliberal imperante a lo largo de los 90 y los acontecimientos del 2001 trajeron graves consecuencias para todos los argentinos, palpables en los niveles de desocupación y pobreza alcanzados por esos días. La crisis erosionó la propia imagen social construida, puso en tensión la identidad nacional. La escuela no estuvo ajena a este proceso. Se modificaron sus funciones y la consideración que la sociedad le atribuyera.

Todas las búsquedas encaminadas a obtener nuevas y necesarias respuestas, con sus permanentes avances y retrocesos, con sus contradicciones y tensiones, han afectado a los maestros, que desde sus lugares de trabajo intentaron dar contención a sus alumnos y resistir a un modelo de exclusión y disgregación.

Es evidente que todo ese proceso mirado desde el hoy, nueve años después, trajo aparejado un fuerte desmejoramiento de las condiciones de trabajo y vida de los docentes, provocando serios deterioros en la salud del colectivo.

Nuestra organización sindical (Sindicato Argentino de Docentes Privados – SADOP-) ha intervenido activamente durante todo este tiempo, en defensa de los intereses de los docentes que representa, como así también junto al conjunto de los trabajadores, integrando el Movimiento de Trabajadores Argentinos (MTA), clave en esa etapa de resistencia.

Durante años, hemos escuchado a nuestros docentes exponer sus situaciones de pérdidas de empleo, endurecimiento de las condiciones de trabajo, precarización de la relación laboral, pero fundamentalmente los hemos visto angustiados, estresados, enfermos.

Esto generó en la organización, la necesidad de comenzar a indagar las verdaderas razones, las causas últimas del deterioro, las condiciones en que se da clase, el estado de las relaciones interpersonales y se tomó la decisión de producir investigaciones propias asignando para ello recursos materiales y humanos del propio gremio.

.En la Seccional Provincia de Buenos Aires del SADOP, a través de nuestro Centro de Investigación (CIEPBA), llevamos adelante la primera investigación en Argentina sobre Condiciones de Trabajo y Salud de los Docentes Privados¹, con el objetivo de conocer las condiciones en las cuales los docentes privados desempeñan su trabajo y las consecuencias que esto tiene para su salud.

En nuestro país se han realizado algunas investigaciones² acerca de las CyMAT de los docentes, sin embargo, ninguna aborda específicamente las condiciones de trabajo de los docentes de gestión privada. En este sentido, este informe explora un campo temático no atendido.

Para reflejar cuál es actualmente la realidad de la educación privada en la provincia de Buenos Aires aportaremos algunos datos sobre el tema³:

Los establecimientos educativos de la provincia de Buenos Aires incluyendo los de gestión estatal y gestión privada, representan el 38% del total de establecimientos educativos del país. Los alumnos del sistema educativo provincial representan un 36% de la matrícula total.

Si tomamos exclusivamente al sector de gestión privada a nivel nacional, observamos que la provincia de Buenos Aires posee el 52% de los establecimientos educativos del sector y el 43% de los alumnos.

La Provincia de Buenos Aires tiene un Sistema Educativo único, donde el 68,2% de las Unidades Educativas que lo integran son de Gestión Estatal y el 31,8% son de Gestión Privada.

Dentro del sector de educación de gestión privada, un 61,5 % de las unidades educativas reciben aportes del Estado. Entre ellas un 30,3 % recibe el 100% de subvención, un 16,6% recibe un 80%, y un 13,3% entre el 70% y 60%.

Los establecimientos educativos de gestión estatal atienden al 69,2% de la matrícula mientras que a los de gestión privada concurre el 30,2% de la matrícula.

¹ Trabajo y Salud: Una mirada desde los docentes privados 2008/2009

² Mendizábal, 1995; Martínez, 1994; UNESCO, 2005.

³ Fuente: Dirección de Información y Estadística de la DGCyE. Año 2008, y Censo Nacional de Docentes 2004-DINIECE, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

En cuanto a los docentes que trabajan en el Sistema Educativo Provincial, un 68% lo hace exclusivamente en el sector de gestión estatal, un 25% trabaja solamente en el sector de gestión privada, y un 7 % trabaja en ambas gestiones.

La relación de empleo del docente privado es propia del "Derecho Privado", entendiendo este concepto en una acepción amplia del término, por lo tanto, se aplica a sus relaciones laborales toda la normativa del Orden Público Laboral, en especial la Constitución Nacional, los Tratados Internacionales con rango constitucional, la Ley de Contrato de Trabajo , la Ley de Educación Nacional y el Estatuto del Docente Privado. En la Provincia de Buenos Aires, también es de aplicación la Ley de Educación Provincial N° 13688.

La relación de empleo subordinada del docente privado, tanto del que trabaja en establecimientos subvencionados como no subvencionados por el Estado provincial, es absolutamente diferente a la del trabajador docente estatal dependiente del Estado provincial. Una nota distintiva, de carácter esencial, es la estabilidad que poseen los docentes estatales en cuanto empleados públicos, que no rige para el sector privado. La normativa que regula ambas relaciones laborales es diferente y el trabajador docente privado se encuentra subordinado económica y jurídicamente al empresario de la educación privada, encontrándose sometido al poder de dirección, organización y disciplina que el ordenamiento jurídico otorga al empleador privado.

En el contexto actual, las condiciones de trabajo y salud de los docentes privados son un tema de vital importancia sobre el cual tenemos que debatir. Los males que aquejan a los trabajadores de la educación son cada vez más frecuentes, teniendo consecuencias en su estado físico, psíquico y emocional, y provocando fuertes sentimientos de malestar en el colectivo docente.

La relación personal y el contacto directo que los maestros establece con sus alumnos son dos notas tipificantes de la actividad docente. El trabajo consiste en enseñar y evaluar los procesos de aprendizaje, con la particularidad de que esos procesos deberán verificarse en seres humanos. Esta es una característica diferencial y con consecuencias en el trabajo que no podemos soslayar, en tanto implica un especial desgaste con riesgos evidentes para la salud física, mental y emocional de los trabajadores. . No obstante, persiste la idea de que los riesgos laborales son propios de otros trabajos y profesiones, y no de la enseñanza.

La salud de los docentes es un tema de interés para los propios docentes, para el resto de la comunidad educativa y para la población en general, en cuanto es un elemento de importancia a la hora de mejorar la calidad de la educación. Se torna

imprescindible abordar un estudio sobre esta problemática, para conocer las condiciones de trabajo de los docentes y sus representaciones de manera que nos permita avanzar colectivamente hacia un ejercicio de la profesión más digno y saludable.

El objetivo general del presente informe es conocer las condiciones y medio ambiente de trabajo de los docentes privados, y las consecuencias que tienen sobre su salud.

Nos preguntamos: Actualmente ¿Cuáles son las características de la jornada de trabajo docente? ¿Cuál es su duración? ¿Los docentes poseen tiempo de descanso en la escuela? ¿Qué tareas implica la actividad docente? ¿En qué condiciones materiales y sociales trabaja? ¿Cuánto tiempo trabaja en su casa en tareas propias de la actividad docente? ¿Cómo se combinan con la vida familiar y el tiempo libre? ¿Cómo perciben los docentes su carga laboral? ¿Cuáles son las consecuencias de las condiciones de trabajo de los docentes en su salud física, psíquica y emocional? ¿Relacionan las condiciones en las cuales trabajan con su salud?

En la presente investigación los propios trabajadores participaron de las diferentes etapas del proceso de investigación, pues la misma fue pensada como una construcción colectiva con activa intervención de sus propios actores. Queremos resaltar que los propios delegados sindicales participaron como encuestadores, siendo esta otra de las notas distintivas de la decisión que se tomara de construir conocimiento de manera conjunta entre investigadores y trabajadores.

Se combinaron estrategias cuantitativas y cualitativas, implementando un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas, y realizando entrevistas en profundidad.

Los datos obtenidos en la investigación pueblan nuestra acción sindical con las voces de nuestros docentes y reafirman nuestro compromiso en la lucha para alcanzar la plena dignificación de los trabajadores de la educación, contribuyendo así a la construcción de una política educativa nacional y popular.

1. Metodología

La presente investigación es producto de un trabajo en equipo, integrado tanto por dirigentes sindicales del SADOP, como por profesionales de diversas disciplinas (abogacía, sociología y relaciones del trabajo), que trabajamos en el Centro de Investigación de la Educación Privada de la Provincia de Buenos Aires (CIEPBA).

El CIEPBA es un emprendimiento del Sadop, Seccional Provincia de Buenos Aires, que fue creado en el año 2007 frente a la necesidad de producir conocimiento sobre la realidad educativa y las problemáticas propias del sector de la educación de gestión privada, generando análisis y reflexión para aportar al debate desde un espacio propio.

Dada la inexistencia de investigaciones específicas en el sector de los docentes privados sobre sus condiciones de trabajo y salud, realizamos un estudio exploratorio desde la mirada de los propios actores. Para ello, se combinaron estrategias metodológicas cuantitativas y cualitativas.

El universo con el que trabajamos fueron los docentes de escuelas privadas de nivel primario del Partido de La Matanza perteneciente a la Delegación Sadop Morón y los partidos que integran la Delegación Sadop La Plata⁴. El trabajo de campo se desarrolló durante los meses de Septiembre/Octubre de 2008 en La Plata, y durante Noviembre/Diciembre de 2008 - Marzo/Abril de 2009 en La Matanza. Para su difusión, se repartieron y pegaron afiches en todas las escuelas en las cuales se encuestó a docentes.

Nuestra investigación es de carácter participativo, en tanto consideramos necesario contar con la intervención activa de los docentes en las diferentes etapas de la misma.

En este sentido, realizamos distintas actividades de intercambio y debate con los docentes tales como: 1) talleres iniciales de reflexión; 2) talleres de discusión de los resultados de la investigación; y 3) el V Congreso Provincial de Delegados Sindicales, año.2009

- 1) Los talleres iniciales de reflexión se hicieron con los delegados sindicales del SADOP al comienzo de la investigación, con el objetivo de conocer y reflexionar junto a ellos, acerca sus vivencias laborales, e incorporarlas al análisis. Estos talleres se realizaron en la ciudad de La Plata en el mes de Junio de 2008, en los cuales participaron aproximadamente 40 delegados

⁴ La delegación Sadop La Plata abarca los partidos de La Plata, Berisso, Ensenada, Brandsen, Castelli, Chascomús, Dolores, Gral. Belgrano, Gral. Paz, Magdalena, San Miguel del Monte, Punta Indio.

sindicales y en el Partido de La Matanza en el mes de Julio de 2008, donde concurrieron aproximadamente 20 delegados sindicales.

Los delegados que participaron pertenecían al nivel inicial, primario y secundario, como también a educación especial, de colegios religiosos y laicos. Los talleres tuvieron una duración de tres horas, y estuvieron organizados de la siguiente manera:

En una primera instancia, se formaron grupos de 5 o 6 personas a partir de un juego para propiciar un clima de distensión que facilite el intercambio. En una segunda instancia, se debatieron en grupos las condiciones de trabajo cotidianas que inciden en la salud de los docentes, para luego graficarlas en una historieta. Finalmente, se realizó un plenario, poniéndose en común las producciones de cada grupo, que se registraron en un afiche, y se elaboraron las conclusiones.

- 2) Al finalizar el trabajo de campo, se hicieron talleres de discusión de los resultados de la investigación con los delegados sindicales que habían participado en los encuentros iniciales. Estos fueron pensados como instancias de devolución e intercambio con los propios docentes, con el objetivo de compartir y debatir los resultados. Se trabajó en grupos a partir de la lectura crítica y la discusión de un documento elaborado por el CIEPBA con datos obtenidos de la investigación, realizándose un plenario para compartir las producciones grupales y registrarlas en un afiche.
- 3) En el mes de Noviembre de 2009 se realizó en la ciudad de Mar del Plata el V Congreso de Delegados de la Provincia de Buenos Aires. El tema convocante del congreso fueron las condiciones de trabajo y salud de los docentes privados, participando del mismo alrededor de 300 delegados sindicales de toda la provincia.

En el congreso, trabajamos en talleres que fueron pensados como un espacio de construcción colectiva, para que trabajadores de la educación, que a su vez tienen responsabilidad como dirigentes sindicales, deliberen, reflexionen, pongan en común sus CyMAT y la relación que estas tienen con su salud, para ellos y para el colectivo que representan.

El trabajo en grupo se organizó a partir de seis documentos temáticos elaborados por el CIEPBA en base a las principales dimensiones de la investigación (Jornada laboral docente, Salario y percepción de clase social, Vocación, trabajo y profesión docente, Malestar docente, Relaciones con la

comunidad educativa y Sindicalización docente). Estos grupos fueron coordinados por los Secretarios Generales de cada delegación de la provincia. Los docentes realizaron una reflexión individual por escrito y luego debatieron en grupo algunos de los ejes planteados. Al finalizar los talleres se realizó un plenario general, donde se expusieron las conclusiones y las producciones artísticas de cada grupo.

Queremos destacar el rol de las delegaciones del SADOP seleccionadas para esta investigación, ya que participaron activamente en todo el proceso, tanto en la campaña de difusión como en la coordinación del trabajo de campo para el cual designaron un miembro de su equipo. El conocimiento del territorio y el compromiso de los miembros de los Consejos Directivos fueron fundamentales para el desarrollo de todo el trabajo.

Estrategia cuantitativa

Se realizaron 363 encuestas a docentes privados de nivel primario, abarcando 47 unidades educativas, mediante un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.

Se elaboró una muestra probabilística, que permitió poder extender los resultados de la investigación al total del colectivo docente que se desempeña en las zonas geográficas mencionadas, con un margen de error del +/- 3,5%.

Para ello, se utilizaron bases de datos de la Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (DINIECE), Dirección Provincial de Educación de Gestión Privada (DIPREGEP), Dirección de Tecnología de la Información de DGCyE, Dirección de información y estadística de DGCyE. En el caso de la base de datos de DIPREGEP, el SADOP designó una persona que trabajó durante tres meses para la carga de dichos datos, ya que los mismos no estaban digitalizados.

Se realizó un muestreo estratificado en dos etapas. En la primera etapa, se seleccionaron unidades educativas y en la segunda, docentes pertenecientes a esas unidades.

Los criterios utilizados para la selección de las unidades educativas fueron: nivel socioeconómico de los alumnos que asisten al establecimiento, tamaño de los establecimientos (según cantidad de alumnos que asisten a los mismos), subvencionados-no subvencionados, confesionales-no confesionales. Para la segunda etapa, se seleccionaron los docentes de acuerdo a sexo, edad y antigüedad en la docencia.

Para contactar y encuestar docentes se utilizaron tres estrategias:

1.- Contacto directo a través de información obtenida de la base de datos previamente elaborada por el CIEPBA. En la confección del listado de docentes a encuestar se utilizaron las Plantas Funcionales (PF)⁵ años 2007/2008 presentados por los Colegios ante la DIPREGEP. Luego, para la individualización de domicilios y teléfonos, padrones de SADOP, los padrones de la Obra Social de Docentes Privados (OSDOP) y otras bases de datos que publicitan esta información.

2.- Contacto a través de las propias escuelas en donde trabajan los docentes a encuestar. Aquí es importante destacar el aporte de los delegados, quienes en sus lugares de trabajo y en ejercicio de su rol sindical facilitaron a los encuestadores la entrada a los colegios y el contacto con los docentes. Además, la Comisión Directiva de cada Delegación del Sadop llevó adelante la tarea de comunicarse con las autoridades de los establecimientos seleccionados para facilitar el acceso., actividad con la que también contribuyeron algunos compañeros de la Seccional Provincia de Buenos Aires.

3.- Contacto a través de la aplicación de la estrategia de “bola de nieve”, que se implementó durante las ultimas dos semanas del trabajo de campo, buscando individualizar docentes a encuestar. Esta estrategia se aplica en muchos relevamientos, en forma complementaria con las anteriores, y consiste en la presentación por parte del docente encuestado (ya incluido en el proyecto) de otros docentes, sobre una idea de “red social” que da confianza en el entrevistado y permite el acceso a personas difíciles de identificar.

En el relevamiento de los datos, participaron como encuestadores tanto delegados sindicales como encuestadores contratados externos, con los cuales se realizaron encuentros de capacitación.

Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizó el programa SPSS Versión 15.0. El mismo es un ordenador que permite la realización de una gran variedad de análisis estadísticos.

Estrategia cualitativa

Como estrategia principal se realizaron entrevistas semi- estructuradas, con el objetivo

⁵ Las Plantas Funcionales (PF) son listados del personal docente que los establecimientos educativos de gestión privada deben presentar anualmente ante la DIPREGEP.

de comprender el sentido que los actores le atribuyen a sus prácticas y discursos.

La opción por las entrevistas semi-estructuradas responde a que las mismas resultan útiles para captar expectativas, percepciones e interpretaciones de los actores, y también conflictos internos dentro de un grupo, o distintos puntos de vista respecto de una organización (Sautu, 2003). Este tipo de entrevistas es un “proceso comunicativo” en el cual se expresa “un decir sobre el hacer” (Alonso, 1998).

La cantidad de entrevistas a realizar se estableció de acuerdo al criterio de “saturación teórica”, según el cual, se continúa entrevistando mientras se encuentre nueva información a través de los discursos de los participantes, deteniéndose en el momento en el cual ya no se obtienen nuevos aportes.

Los criterios de selección de los docentes fueron sexo, edad, antigüedad y tipo de colegio en el que trabaja (confesional o no confesional). Los entrevistados fueron contactados a través de conocimiento de personas allegadas, y de contactos previos, garantizándoles el anonimato y la confidencialidad de la entrevista, para lo cual se cambiaron los nombres de los docentes entrevistados al incluir sus testimonios en el presente informe.

Se realizaron 13 entrevistas de aproximadamente 1 hora y media de duración cada una, a docentes de primaria del Partido de La Matanza y La Plata. En las mismas, se buscó profundizar en los ítems de la encuesta, y avanzar en aspectos que no habían sido relevados.

Para el análisis de las entrevistas, utilizamos el programa Atlas.Ti, especialmente recomendado en las ciencias sociales en los análisis de tipo cualitativo, dado que permite al investigador organizar los datos obtenidos en base a los ejes de su investigación.

Además de las entrevistas, incorporamos como datos cualitativos las reflexiones hechas en forma anónima por los delegados sindicales en el marco del mencionado V Congreso Provincial de Delegados.

2. Caracterización de los docentes encuestados

Como planteamos anteriormente, nuestra población objeto de estudio son los docentes de gestión privada que trabajan en el nivel primario de la Delegación SADOP La Plata y del Partido de La Matanza.

Los datos de nuestra investigación revelan que la actividad docente en el nivel primario es desarrollada mayoritariamente por mujeres. De los docentes encuestados, un 93,7% son mujeres y un 6,3% son varones. Esta característica le imprime particularidades a la docencia que no podemos dejar de tener en cuenta a la hora de pensar y analizar sus condiciones de trabajo y su salud.

Si agrupamos a los docentes encuestados según su edad, observamos que el 63,3% tiene hasta 39 años de edad, el 29,6% tiene entre 40 y 49 años, y el 6,7% tiene más de 50 años de edad. El promedio de edad de los docentes encuestados es de 37,4 años.

Al agrupar a los docentes según su antigüedad en la docencia, vemos que el 52,6% tiene hasta 10 años de antigüedad, el 28% entre 11 y 19 años y el 19,4% 20 años o más de antigüedad docente. El promedio de antigüedad en la docencia es de 12 años.

El 42,6 % de los maestros tiene un ingreso mensual per cápita en su hogar de \$1000 a \$1500; el 35,5% menor a \$1000, y el 22% mayor a \$1.500. Asimismo, nuestra investigación indica que en promedio los docentes privados aportan en un 53% con su salario docente al total del ingreso de su hogar.

Para casi la totalidad de los docentes privados la docencia es su única fuente de ingreso, pues el 93% de los docentes manifestó que no tiene otra actividad laboral remunerada ajena a la docencia.

Con respecto a la conformidad con el salario percibido, el 47,5% de los docentes encuestados está nada o poco conforme con el mismo. En la actualidad, en la Provincia de Buenos Aires el salario de bolsillo de un maestro de grado que recién se inicia es de \$1.800, de aquel que tiene 10 años de antigüedad es de \$2.032 y del que tiene 20 años de antigüedad es de \$2.520.

Al indagar acerca de la pertenencia de clase social del colectivo docente, el 56,9 % se autoevalúa como perteneciente a la clase media y el 37,6% como perteneciente a la clase media baja.

Esta descripción del colectivo de docentes privados que integran nuestra muestra, nos permite conocer algunas de sus características más relevantes que debemos tener en cuenta para analizar sus problemáticas.

3. Condiciones y medio ambiente de trabajo de los docentes privados

3.1. La jornada laboral docente

Históricamente la docencia se configuró como una tarea realizada por mujeres, percibida como una labor sencilla, de medio tiempo, con una formación mediante una carrera corta y un salario acorde a estas características.

Esta es una idea que persiste en el imaginario colectivo. No obstante, existen elementos de análisis que revelan una realidad que reviste mayor complejidad.

“Es necesario hacer precisiones sobre las supuestas 4 horas de trabajo diarias (...). Para hacer este análisis, es importante considerar la jornada legal, la jornada extra y la jornada suplementaria. (...) el Reglamento General para las Escuelas Públicas de la Provincia de Buenos Aires, Decreto 6013/83, en su capítulo III, artículo 65, determina que ‘cada turno tendrá una duración de 4 horas...’, en su artículo 69, que ‘... en cada turno se destinarán 30 minutos para descanso, los que serán distribuidos en intervalos de recreo...’. Con respecto a la jornada extra, el artículo 145 d.3., determina como obligación del personal docente ‘...llegar a la escuela 15 minutos antes de la hora de entrada y permanecer en su puesto hasta que se retiren los alumnos a su cargo. Deberán además, turnarse para llegar a la escuela 20 minutos antes, a los efectos de disponer el acceso de los niños al patio del establecimiento y ejercer vigilancia...’ La jornada suplementaria, corresponde a la jornada docente que se desarrolla fuera del horario de clases, para desempeñar tareas de: preparación de clases, evaluaciones, material didáctico, correcciones, actividades coprogramáticas, cursos de perfeccionamiento, también, consulta de alumnos, padres y otras actividades.” (Mendizábal, 1995: 9).

Los establecimientos de enseñanza privada deberán ajustarse en cuanto a objetivos, desenvolvimiento y organización, a las normas generales y al Reglamento General para las Escuelas Públicas, conforme lo establecido por el Reglamento General de las Escuelas Privadas de la Provincia de Buenos Aires. Sin embargo, tal como desarrollaremos a lo largo de este trabajo los docentes privados tienen problemáticas específicas vinculadas a las características propias de su relación de empleo privado.

De nuestra investigación, surge que la jornada laboral de los maestros contempla las horas de trabajo en la escuela y las horas de trabajo fuera de la escuela dedicadas a

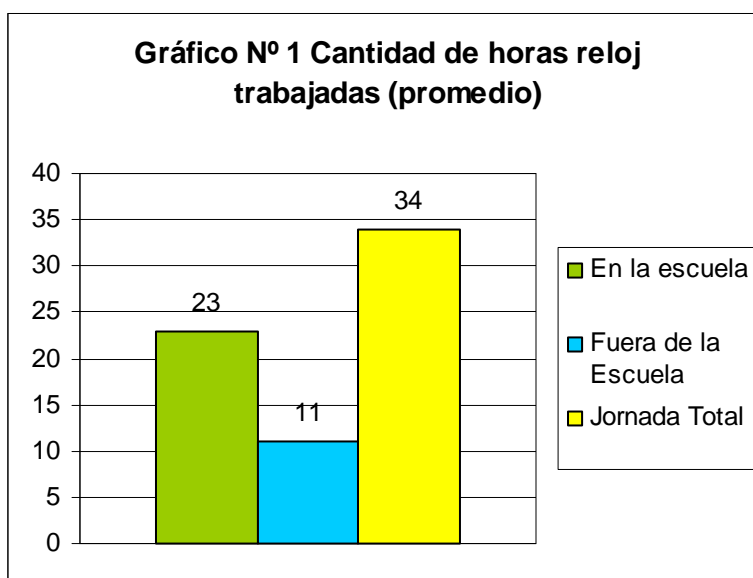
las actividades docentes tales como la corrección, planificación, preparación de materiales, reunión con los colegas, etc.

Los docentes de primaria con un solo cargo trabajan en la escuela un promedio de 23 horas semanales. A su vez, trabajan alrededor de 11 horas semanales en tareas ligadas a la docencia fuera del horario escolar.

Es decir, que la jornada laboral total del docente privado alcanza un promedio de 34 horas semanales aproximadamente, y no las 20 horas contabilizadas como jornada legal.

La jornada laboral, se modifica en el caso de los docentes con doble cargo, ya que aumenta la cantidad de horas trabajadas. En la delegación de SADOP La Plata los docentes de primaria que trabajan en más de una escuela representan un 10% del colectivo docente y en La Matanza un 29% del mismo.

A continuación podemos observar un gráfico donde se muestra la jornada laboral docente incluyendo las horas que trabaja en la escuela y fuera de ella:



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP. 2008/2009.

Por lo tanto, podemos afirmar que las horas que el docente trabaja en la escuela son las horas de trabajo visible, mientras que la jornada que se desarrolla fuera del horario escolar, que transcurre generalmente en las casas de los docentes, permanece oculta.

El tiempo de trabajo fuera del horario escolar, además de permanecer “invisibilizado”, es tiempo de trabajo no remunerado, ya que al no ser reconocido tampoco es retribuido económicamente.

Sostenemos en este sentido, que la caracterización de la docencia como un “empleo de medio tiempo” o “empleo parcial” es falsa y además, enmascara la precarización laboral que sufre esta profesión.

En este mismo sentido, Alejandra Birgin plantea que “la invisibilidad del trabajo extraclase (como la invisibilidad del trabajo doméstico) permite ocultar que la docencia no es un empleo de tiempo parcial (...). Cuando terminan sus horarios formales de trabajo, la mayoría de las maestras y maestros continúan trabajando como tales, pero ahora en sus casas. Realizan allí tareas imprescindibles para el desarrollo pedagógico y además exigidas por las autoridades (...). Desde esa confusión el tiempo extraescolar dedicado al trabajo escolar se asimila al trabajo doméstico y pocas veces es pensado como tiempo que requiere ser tenido en cuenta en la retribución.” (Birgin, Alejandra, 1999: 101).

Este tema es expresado por los docentes en las entrevistas realizadas:

“Lleva mucho tiempo porque yo venía de la escuela, comíamos y ya ahí empezar a buscar actividades, sacar fotocopias después para corregir, preparar trabajo prácticos o que la cartelera o que el proyecto que te pide el directivo que le gusta y de esta manera sigo acá y lleva su tiempo. Si, lleva unas 3 o 4, no sé decirte exactamente cuanto el tiempo pero durante todo el día estas haciendo algo de la escuela.” (Mariela, 17 años de antigüedad)

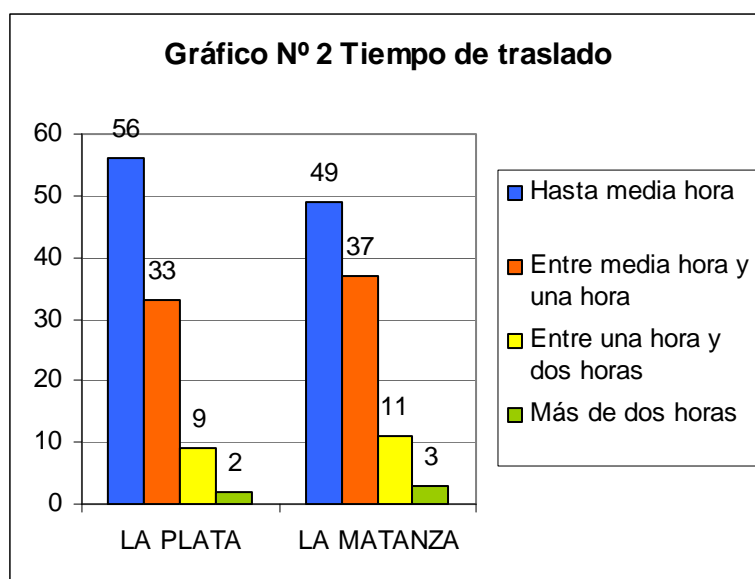
“En mi casa son tres horas más. Yo tengo cuatro grados, son 120 chicos. Entonces tengo que corregir lo de 5º, lo de 4º y las tareas, después organizar mi carpeta, preparar alguna prueba, ¿me entendés? Te lleva su tiempo. El que dice cuatro horas son mentiras, porque la maestra hace más de cuatro horas. Y los fines de semana, donde vayas tenés que llevar para corregir porque no tenés un fin de semana.” (Mirta, 22 años de antigüedad)

“Yo le dedico dos o tres horas porque si no tengo corrección tengo que planificar. Y si no organizar la clase, buscar material, fotocopiar para el otro día...A veces nos reunimos con la chica, la otra par, que está en el otro cuarto y planificamos juntas, otras actividades juntas...Incluso a veces, yo sábados y domingos, los dos días, no me

tomo los dos días sin hacer nada, una de las tardes tengo que sentarme a mirar algo”.
(Analía, 15 años de antigüedad)

Otra cuestión que debemos tener en cuenta al analizar la duración de la jornada laboral es **el tiempo de traslado** que tienen los docentes hasta y desde las escuelas. Si tomamos la definición de jornada que plantea la Ley de Contrato de Trabajo en su artículo 197, donde expresa que se entiende por jornada de trabajo “todo el tiempo durante el cual el trabajador esté a disposición del empleador en tanto no pueda disponer de su actividad en beneficio propio”, el tiempo de traslado debe incluirse en la misma. En este sentido, la Ley de Riesgos del Trabajo (LRT) reconoce aquellos accidentes que se producen durante el traslado del hogar al trabajo y viceversa⁶.

Según los datos de nuestra investigación, en La Plata el 44% de los docentes tienen más de media hora de viaje, mientras que en La Matanza este porcentaje asciende al 51%. Este tiempo aumenta en aquellos docentes que trabajan en más de una escuela.



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación “Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados”. SADOP. 2008/2009.

Al analizar la jornada laboral docente en la escuela también debemos tener en cuenta el **tiempo de descanso**. Este tiempo, es de apenas 11 minutos promedio diario. Además, el 50% de los docentes manifestó descansar 0 (cero) minutos durante su jornada laboral en la escuela.

6 Accidente in itinere comprendido entre las prescripciones del art. 6°, párr. 1°, LRT

Los recreos, tal como manifiestan los docentes, no son minutos de descanso ya que deben cuidar a los alumnos en el patio. Según el Reglamento General para las Escuelas Públicas de la Provincia de Buenos Aires, Decreto 6013/83, se destinarán treinta minutos de descanso por turno, que serán distribuidos en intervalos de recreos, “de acuerdo a las necesidades de los alumnos y el buen funcionamiento de la escuela” y es obligación de los maestros de nivel primario “ejercer cuidadosa vigilancia en las horas de entrada y salida del turno y durante los recreos”⁷.

Como podemos observar, el recreo no está pensado para los trabajadores. Ellos se refieren a este tema de la siguiente manera:

“En los recreos tenés que estar con el grupo. Con tu grupo, cuidando en el recreo. Y en las horas libres por ahí aprovechás a corregir, hacer lo que no haces cuando están los chicos, a corregir, a citar a papás, a prepararle trabajos, adelantárselos. No, no. Descanso, no.” (Mariela, 17 años de antigüedad)

“Descanso no tenemos, pues en los recreos debemos permanecer en los lugares asignados y cuidar permanentemente a los niños. La mayoría de los días, no alcanzamos a prepararnos alguna infusión y sólo vamos al baño en casos de suma urgencia.” (Delegado sindical SADOP)

“El descanso es y no es descanso porque serían los dos recreos pero en ellos hay que cuidar el patio. Imposible descansar ya que cuento con 34 alumnos. Además en los recreos con el resto de las compañeras hacemos turnos para cuidar los baños y escaleras”. (Delegado sindical SADOP)

Asimismo, los docentes no sólo tienen ocupados los recreos sino también aquellas horas en que sus alumnos están con docentes de asignaturas especiales. Ellos utilizan este tiempo para adelantar tareas de planificación o corrección, aliviando de este modo el trabajo que les queda pendiente para el hogar. No obstante, muchas veces, utilizan ese tiempo para entrevistarse con los padres o bien los directivos les asignan tareas tales como preparar actos escolares o carteleras.

“Las tareas de corrección y planificación de actividades ocupan una porción importante del tiempo por lo que aprovecho las horas que los alumnos están en educación física, Inglés o plástica para adelantar”. (Delegado sindical SADOP)

⁷ Reglamento General para las Escuelas Públicas de la Provincia de Buenos Aires, Decreto 6013/83. Artículo 69.

“Por lo general no tengo horas de descanso, cuando los alumnos tienen horas con extra-programáticos debo quedarme en el aula con el docente, pero a veces debo salir en esas horas para realizar entrevistas con papás (a todo esto los docentes no tenemos sala de docentes / profesores). (Delegado sindical SADOP)

El no tener descanso durante la jornada laboral en la escuela intensifica las exigencias de la labor docente. Los maestros no tienen tiempo para tomar un refrigerio, ir al baño, comentar algo con sus compañeros y/o despejarse de la permanente atención que necesitan los alumnos.

Resulta notorio que una de las exigencias físicas que señalan los docentes es no poder ir al baño libremente, ya que un 35% de los casos manifestó estar “aguantando ir al baño” con mucha frecuencia, ocasionándole problemas en su salud.

Como hemos mencionado anteriormente, la jornada laboral no tiene un límite claro. A partir de los relatos de los docentes podemos dar cuenta que el trabajo que desarrollan en sus casas, muchas veces, **invade sus ámbitos familiares y les impide disfrutar de su tiempo libre y de descanso**. El trabajo extra-clase es vivido como tiempo que se le saca a la familia, generando en los docentes malestar, angustia y culpa.

“Mi situación personal (divorciada, tres hijos con el menor a mi cargo) hace que el día resulte corto para coordinar y ejecutar todo el trabajo. Es común que después de cenar me duerma en la mesa por largos minutos. Esta hiperactividad invade mi tiempo libre y los fines de semana los utilizo para ponerme al día para encarar la siguiente semana.” (Delegado sindical SADOP)

“Debo dedicarle varias horas de mi tiempo libre, debiendo confeccionar trabajos para mis alumnos y corrección de pruebas y trabajos prácticos. Esto me lleva prácticamente todo el domingo debiendo en muchos casos posponer recreación de mi familia. Claramente se desprende de esto que mi tiempo libre y el de mi familia se ve afectada por mi tarea docente; superponiéndose con la actividad que debo desarrollar en mi hogar”. (Delegado sindical SADOP)

Surge en los relatos un malestar por **no poder combinar, tal como lo desean, la maternidad con el trabajo docente**. Paradójicamente la maestra cumple muchas veces un rol maternal en la educación de sus alumnos, pero se ve privada de destinarles tiempo y dedicación a sus propios hijos.

“Perdí muchas veces momentos de concurrir a festejos de mis hijos, momentos que nunca se pueden recuperar por tener cursos o concurrir a mi trabajo en horarios fuera de mi trabajo escolar y a veces sábados y domingos que nuestro Representante Legal nos hacía ir y ahí sentía que el trabajo invadía mi tiempo libre.” (Delegado sindical SADOP)

“Poco tiempo disponible para compartir en familia, que genera angustias y culpas.” (Delegado sindical SADOP)

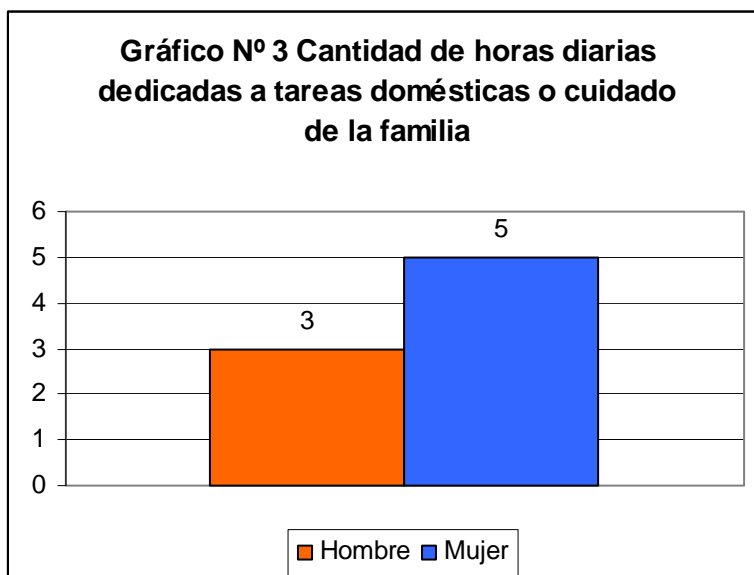
“El tiempo que le dedico a las tareas domésticas y a mis hijos no es el que deseo, se limita cuando salgo de mi trabajo dos horas y fines de semana. Sí, se superpone con las tareas de la vida familiar de la escuela; o más que superponerse son la que organizan mis otras tareas...es tiempo que no se puede negociar con mis actividades sino que las rige.” (Delegado sindical SADOP)

Además de sentirse invadidos fuera de la escuela por las diversas tareas que deben desempeñar, también manifiestan sentir que no pueden “desconectarse” mental y emocionalmente del trabajo. Esto está vinculado entre otras causas, a las características propias de la docencia, pues al trabajar cotidianamente con personas, están **implicados emocionalmente con su trabajo** y muchas veces llevan sus preocupaciones sobre los alumnos o los problemas con los directivos, a sus propias casas.

“Después los problemas que empezaron a surgir en mi casa debido a la escuela, no me lo tenían que decir, me lo me decía mi marido, me lo decían mis hijos, “tu escuelita, tu escuelita tu escuelita” no era mi escuela, eran personas determinadas de ahí, por eso te digo, a la noche mañana lunes, y digo... mañana lunes, ojalá trabajara en un comercio, ojalá trabajara limpiando una casa, no es cierto? porque yo viviría distendida”. (Alejandra, 24 años de antigüedad)

Por otro lado, teniendo en cuenta la particularidad de que la mayoría de los docentes de primaria son mujeres, nos interesa detenernos a analizar cómo se articula el trabajo docente con las **actividades domésticas y el cuidado de la familia**. Las docentes soportan una doble invisibilidad: la invisibilidad del trabajo docente que realizan en sus casas (que hemos desarrollado previamente) y la invisibilidad del trabajo doméstico común a todas las trabajadoras mujeres.

Según los datos obtenidos, los docentes dedican 4 horas y media en promedio diarias a las tareas domésticas o cuidado de la familia. Si observamos la distribución por sexo, los resultados nos muestran que las mujeres dedican mayor tiempo que los hombres a las tareas del ámbito doméstico. En la mayoría de los casos, la incorporación de la mujer al mercado laboral no supone un abandono ni un reparto equitativo de las tareas domésticas (Murillo, 1996).



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP. 2008/2009.

Además, podemos encontrar en el discurso de las docentes **cómo ellas combinan las actividades vinculadas a su trabajo con las tareas domésticas y el cuidado de la familia:**

"Hago una mixtura entre la tarea de la casa y la tarea o lo que tenga que hacer para el cole. Generalmente las correcciones, preparar material, eh que me llevará en total cuatro horas más. Pero que no las hago de corrido, las voy mezclando con las cosas de la casa." (Adriana, 28 años de antigüedad)

"Se trata de hacer tiempo, es la única manera. Por ahí levantarte más temprano, tipo las cinco y media, seis, preparar las cosas de la escuela, más tranquila que los chicos están durmiendo. Entonces no te demandan, estás tranquila." (Mariela, 17 años de antigüedad)

"En cuanto a las tareas domésticas, durante la semana poco tiempo, llego muy cansada de trabajar (física y mentalmente) y estoy haciendo una carrera, por eso durante el fin de semana me dedico (además de otras tareas) a las tareas domésticas

con profundidad. Lo que me lleva a comenzar la semana ya con cierto grado de desgaste". (Delegado sindical SADOP)

Se desprende de estos relatos como las maestras se encuentran en permanente tensión para buscar el equilibrio entre sus distintos roles. Es difícil compatibilizar ser mamá, maestra, esposa...

Para tratar de entender como es un día de trabajo del docente miraremos cuáles son las tareas que desarrollan.

3.2. Las tareas del trabajador docente

Al analizar las condiciones laborales de los docentes privados no podemos dejar de mirar las tareas que desarrollan cotidianamente en el ejercicio de su profesión, ya que éstas nos muestran el contenido de su trabajo.

Nosotros indagamos acerca de la frecuencia con que los docentes desarrollan determinadas tareas y si éstas son de su agrado.

Tabla Nº 1. Tareas que desarrolla el docente⁸

Tarea	Frecuencia con que la realiza				Agrado			
	Nunca	A veces	A menudo	Siempre	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Enseñanza	0%	0%	7%	93%	0%	0%	21%	78%
Corrección	0%	4%	30%	66%	5%	33%	42%	20%
Evaluación	0%	7%	39%	52%	1%	14%	57%	28%
Tareas administrativas	7%	14%	30%	49%	24%	48%	18%	8%
Coordinación / reuniones con otros docentes	14%	51%	25%	11%	3%	19%	50%	28%

⁸ En la elaboración del cuestionario, para la pregunta sobre las tareas docentes hemos tomado como modelo el trabajo de N. Mendizábal (1995).

Reuniones con padres	6%	43%	37%	14%	4%	32%	50%	13%
Preparación de material didáctico	1%	12%	37%	50%	1%	12%	48%	38%
Preparación de clases y/o exámenes	0%	7%	30%	62%	1%	10%	50%	37%
Servicio de desayuno, almuerzo o merienda	82%	7%	4%	8%	32%	23%	24%	14%
Prevención / control sanitario de alumnos	33%	30%	20%	16%	23%	34%	28%	10%
Realización de informes pedagógicos	4%	40%	29%	26%	5%	37%	45%	12%
Preparación de fiestas y actos escolares	3%	28%	38%	31%	5%	27%	41%	27%
Tareas de asistencia social	68%	22%	6%	3%	27%	29%	25%	12%

Fuente: Elaboración propia en base a Investigación "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP. 2008/2009.

Como podemos observar en este cuadro las tareas que realizan los maestros son numerosas y a la vez diversas. Para el análisis, las agrupamos según sean pedagógicas, administrativas, asistenciales, psicosociales.

Las tareas que los docentes realizan con mayor frecuencia son las **pedagógicas**. Los docentes manifiestan que enseñar (93%), corregir (66%) y evaluar (52%) son tareas que realizan "siempre", siendo actividades que le agradan a la mayoría de ellos.

Otras actividades pedagógicas que tienen un importante lugar en sus jornadas de trabajo son la preparación de material didáctico (51%), y la preparación de clases y/o exámenes (63%), siendo éstas también tareas de agrado para la mayoría de los docentes.

Entre las actividades pedagógicas que los docentes manifiestan realizar “siempre” encontramos la preparación de fiestas y actos escolares (33%), la redacción de informes pedagógicos (26%), reuniones con padres (14%), coordinación /reunión con otros docentes (11%). En general, estas tareas son del agrado de los docentes consultados.

Otras tareas que realizan con frecuencia los docentes son las **administrativas**, ya que el 49% de los encuestados manifestó que las realiza “siempre”. Estas tareas son obligatorias para su función, aunque el 48% dijo que le agrada “poco” realizarlas.

En las entrevistas los docentes nos cuentan cómo las tareas administrativas muchas veces se convierten en una carga pesada.

“Llegué a odiarlo. Planificaciones, porque te decían que primero tenés que planificar en forma de T porque a una se le ocurrió (...) llenado de planillas, boletines, boletines conceptuales, boletines ultra conceptuales, súper conceptuales, que se llenan de nada para explicar algo que en mi época lo explicaba mostrándole el cuaderno al padre, cosa que ahora no. Ahora hay que presentar planilla tras planilla. (Susana, 20 años de antigüedad)

La tarea docente también comprende actividades de tipo **asistenciales** como la prevención y el control sanitario de los alumnos, ya que un 16% manifestó que las realiza “siempre” y el 20% “a menudo”. Estas tareas presentan algún grado de rechazo por parte de los docentes, el 34% manifestó que le resulta poco agradable realizarlas y el 23% que le resulta nada agradable.

Queremos señalar que en el caso de las escuelas del sector privado, las tareas de asistencia social y servicio de desayuno, almuerzo o merienda no aparecen con la misma fuerza como podría ocurrir en las escuelas de gestión estatal.

También los docentes llevan a cabo **tareas psicosociales**, vinculadas particularmente al apoyo y la contención de los alumnos. En las entrevistas, los docentes mencionan que ante las problemáticas familiares como los conflictos con los padres, la muerte de un familiar, la separación de los padres o la falta de apoyo de la familia, ellos asumen el rol de psicólogos, de madres, de asistentes sociales.

En la mayoría de los colegios privados no se cuenta con gabinetes psicopedagógicos, que puedan acompañar al alumno en estos procesos, provocando una mayor exigencia en el docente. En sus relatos ellos dicen que no tienen las herramientas ni el tiempo suficiente para contener a las situaciones individuales:

“Ahora es como que el docente tiene que hacer un poco de cada cosa, un poco de asistente social, un poco de psicólogo, un poco de educador, un poco de mamá, o sea que es muy difícil la tarea.” (Analía, 15 años de antigüedad)

“Como docente tenemos varias funciones, no solamente docente dentro de la escuela, porque tenés que ser psicóloga, porque tenés que contener al padre que viene llorando o que te viene a explicar sus cosas, porque te cuentan, cuando vos hacés una cita te cuentan un montón de cosas, que vos decís, “¿qué hago?” Tienen necesidad de hablar y te lo cuentan. La función tuya es maestra, psicóloga y no sé también, guardaría porque estas conteniendo al chico.” (Mirta, 22 años de antigüedad)

“Últimamente la escuela se está haciendo cargo de cosas que no se tiene que hacer cargo, porque la escuela está para acompañar en educación y formar en el nene los conocimientos, pero tiene que a veces estar un poco más allá. (Patricia, 15 años de antigüedad)

“A veces siento que hay muchos condicionamientos del sistema que te van encasillando en ciertos roles que quizás no son los que uno había pensado, por ejemplo todo lo que es asistencialismo, todo lo que tiene que ver con cuestiones sociales por ahí familiares, muchas situaciones de conflicto social que por ahí uno cuando estudia no cree que se va a enfrentar con esas cosas. O no cree que eso le vaya a llevar tanto tiempo. Y después te das cuenta de que eso te condiciona un montón tu tarea. Y te tenés que ocupar de cosas que ni pensaste.”(Mónica, 15 años de antigüedad)

Por último, queremos destacar que en las entrevistas surgieron **otras actividades que realizan los docentes privados** que a pesar de no ser propias de su función le son exigidas por su empleador, como ir a misa, asistir a las fiestas patronales, participar de las actividades religiosas de la orden o comunidad educativa a la que pertenece el establecimiento, preparar a los alumnos para su primera comunión.

“Además tengo que ir los domingos a misa, y eso es parte del trabajo. Una o dos veces por mes tenemos que ir a misa. No te dicen directamente que vayas, pero se supone que por ser colegio religioso tenemos que ir. Además te dicen por ejemplo “ayer no te vi en misa, qué te pasó”. Y bueno, te están diciendo que vayas.” (Alejandra, 24 años de antigüedad)

“El viernes entregaron ya las copias de las fiestas patronales invitando a todos. Invitan a los nenes, y vos sos la cara del curso y tenés que estar. Es una semana con diferentes actividades. Y la mayoría, hoy como está la situación decimos “yo no voy a

ir, yo no voy a ir”, pero después por tus alumnos terminás yendo, porque vos en el fondo lo hacés por ellos... son cosas que no hay obligación, pero sí obligación moral. Te ponen “obligación moral de asistir”. (Patricia, 15 años de antigüedad)

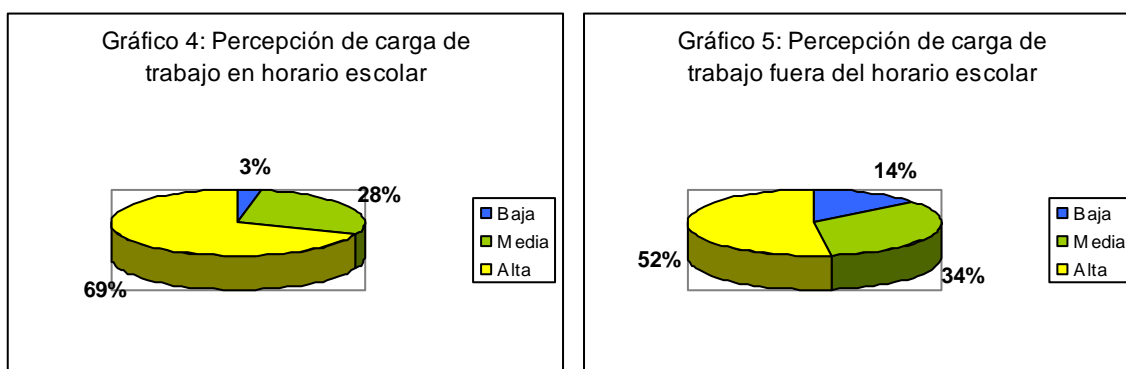
Como pudimos ver, la tarea docente es compleja, no sólo implica las tareas pedagógicas, sino que se suman las tareas administrativas, asistenciales y psicosociales. Muchas de estas tareas se desarrollan simultáneamente y como veremos en el siguiente apartado forman parte de las exigencias y la carga del trabajo docente.

3.3. Representaciones de los docentes sobre su carga de trabajo

Toda actividad laboral tiene tres aspectos: uno físico, uno mental y uno psíquico. La carga global de trabajo está constituida por el conjunto de los requerimientos a nivel físico, mental y psíquico que realiza un trabajador en el desempeño de su tarea. (Neffa, 1995; Parra, 2003). Esta distinción se efectúa para captar las especificidades de cada uno de los requerimientos señalados, aclarando que en la realidad, los factores de la carga global repercuten en los trabajadores de manera sinérgica. (Neffa, 1995). Se debe también señalar, que si bien la carga global de trabajo se analiza para el colectivo de trabajadores objeto de estudio, las exigencias vinculadas con las tareas no son siempre vividas por todos los individuos del mismo modo. Por este motivo, influirán en la salud y vida de los trabajadores, de acuerdo a sus respectivas capacidades de adaptación y de resistencia a dichas exigencias.

Los datos de nuestra investigación revelan que la carga global de trabajo por las actividades desarrolladas dentro del colegio, es percibida como “alta” por el 69% de los docentes. Asimismo, si tomamos en cuenta la prolongación de la jornada en sus hogares, la carga de trabajo por las tareas realizadas fuera del colegio, es percibida como “alta” por el 52% de los docentes.

Percepción de la carga de trabajo



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

A continuación, analizaremos cada uno de los factores que componen la carga global de trabajo de los docentes privados, conforme la clasificación adoptada.

A-Factores de carga física

Los factores de carga física en la docencia están relacionados con: estar de pie toda la clase, forzar la voz, padecer frío y calor, transportar peso, mantener posturas inadecuadas y aguantar ir al baño. Otros, se encuentran vinculados al entorno: no tener lugar de descanso, el ruido, la iluminación.

A continuación los detallamos:

Estar de pie toda la clase es una situación que sufre el 70%⁹ de los docentes encuestados. En las entrevistas los docentes se refieren a este tema:

"Uno siempre esta parado aunque sea con chicos grandes, continuamente estás parada. Yo veo las maestras de 1ero están todo el día, marcando el uno y el otro, todo el día paradas. Sí, eso sí te cansa mucho". (Mariela, 17 años de antigüedad)

"No puedo estar sentada, por lo tanto tengo que estar evaluando parada... porque no se puede. Una maestra no puede estar sentada. Necesito tener la vista más alta que los chicos. Que yo sepa soy un poco mas alta que los chicos, sentada o no se, de rodillas. Es una taradez pero bueno, y bueno, como no puedo sentarme, mientras

⁹ Se les consultó a los docentes encuestados con qué frecuencia se habían encontrado en estas situaciones que vinculamos con la carga física, debiendo responder con las categorías "nunca", "a veces", "generalmente" y "siempre". Los porcentajes que se exponen son la sumatoria de las dos últimas categorías.

camino, no se, estoy cansadísima .Si cuatro horas parada”. (Susana, 20 años de antigüedad)

“Tenés que estar siempre parada, no te podés sentar para nada con los chiquititos. Por más que el aula sea chica ellos no tienen espacio para moverse, vos tenés que estar pasando por las mesas. Tenés que estar parada todo el tiempo.” (Patricia, 15 años de antigüedad)

Forzar la voz y mantener posturas inadecuadas son otras de las dos exigencias más importantes que mencionan los docentes en el desarrollo de su tarea, estando presentes en un 65% y 47% de los casos respectivamente.

“El estar corrigiendo mucho tiempo, corregir mucho tiempo, quedarte hasta altas horas corrigiendo o planificando, hace que la postura sea esta [el entrevistado simula una postura rígida], lo cual es terrible. O en caso... imagínate yo en primero, si me tocaría primero todo el año, el alumno de primero es mucha exigencia, necesita que estés ahí... por lo cual uno siempre se tiene que estar agachando. Exigir la voz es constante. Yo no, pero tuve compañeros que se quedaron sin voz, y los médicos le han dicho “si sigue con esa exigencia de voz se va a quedar sin voz”, pero también por la tiza, el polvo de la tiza hace que uno esté constantemente aspirando ese polvo o por ahí por la boca también...” (Julio, 11 años de antigüedad)

“Yo creo que si sacas una cuenta de las veces que nos quejamos de algo, es nuestra voz. Nos exigimos mucho la voz. Tenemos que elevarla demasiado o uno no la sabe manejar, no sabemos como manejarla, bueno y terminamos desechas el fin de semana. El día viernes la mayoría tiene poca voz.” (Adriana, 28 años de antigüedad)

El 39% de los docentes manifestó encontrarse **“aguantando ir al baño”** con mucha frecuencia durante las horas de trabajo en el colegio, debiendo esto relacionarse con el casi inexistente tiempo de descanso que tienen y con la obligación de cuidar a los alumnos en los recreos.

Un 34% expresó **tener que transportar peso** durante el desarrollo de su actividad, apareciendo vinculado con el traslado de los elementos necesarios para realizar su trabajo como cuadernos, hojas, libros, material didáctico.

El 34% de los docentes privados reconoció **haber padecido calor** con mucha frecuencia durante el dictado de sus clases y el 15% **haber padecido frío**. Si

tomamos el caso de los docentes que sostuvieron padecer calor con mucha frecuencia, vemos que constituyen 1/3 de todo el colectivo encuestado. Cabe destacar que, cuando se les consultó acerca del estado de calefacción y/o refrigeración de las aulas, el 49%, casi la mitad del colectivo, respondió que la misma era “muy mala”, “mala” o “regular”.

Todos estos datos contradicen la idea de que las condiciones de infraestructura en los colegios privados son muy buenas, a diferencia de lo que sucede en los colegios de gestión estatal. En este sentido los docentes manifestaron:

“Los de arriba [refiriéndose a los salones] son nuevos, pero igual faltarían un montón de cosas. Por ejemplo, la ventilación no es la adecuada, los días de calor no podés estar arriba. Los de frío por ahí ponés la estufa y pasa, pero los de calor... tenés que bajar los chicos y buscar en el patio un lugar para dar la clase porque es imposible”. (Mirta, 22 años de antigüedad)

“Más que nada el calor sufrimos. Porque tenemos muy pocos ventiladores. De la calefacción tenemos la pantallita, tampoco... te digo que estoy mejor en la escuela del estado. Pero en el verano sí, muy calurosa, y tenemos un solo ventilador por aula, y aulas muy numerosas. Son todos cursos de 30 para arriba”. (Alicia, 15 años de antigüedad)

“No tenemos ventilador, yo tengo ahora para 34 chicos un solo ventilador, que como verás el calor que está haciendo en estos días un solo ventilador no te alcanza, las sillas están bastante deterioradas, las mesas también...” (Walter, 16 años de antigüedad).

En referencia al entorno físico en el cual los docentes desarrollan su actividad, muchos manifestaron trabajar en **lugares ruidosos**. El 25% indicó que el nivel de ruido de sus aulas es “muy alto” o “alto”, acrecentándose en consecuencia la necesidad de elevar la voz.

“Nadie quería, ningún docente quería entrar a las aulas que daban a la parte del patio porque sí, te desgasta la voz.” (Mariela, 17 años de antigüedad).

En estos casos, también aumenta la carga mental, dado que hay que hacer un mayor esfuerzo de concentración en un ambiente ruidoso. Otras veces, entran en contradicción la posibilidad de ventilar el aula y el dar clases evitando la interferencia

sonora. Veamos este fragmento de entrevista:

“... el ruido sí, por ejemplo estos días que fueron de calor abríamos porque hacía calor, pero no podías explicar nada por el bochinche, gritan los chicos, es lógico de movimiento, de educación física, el peloteo, qué sé yo...” (Alejandra, 24 años de antigüedad)

“Al no ser el espacio cómodo, tenés mucho ruido por ejemplo como tenemos diferentes niveles, secundario, primario, los chicos obviamente usan el mismo patio en diferente horario. Entonces cuando entrás al aula tuya, a los 10 minutos suena el timbre del otro recreo, salen los grandes y todo el ruido que provoca su paso por el pasillo, la vuelta, los ruidos en espacio chiquitito viste retumba... la incomodidad pasa por ahí viste el espacio, el calor, el frío...” (Mónica, 15 años de antigüedad)

El 58% de los docentes de La Matanza y el 28% de los docentes de La Plata informaron **no tener lugar para descansar** por falta de una sala de maestros. Esto, además de un factor de carga física constituye un factor de carga mental y psicosocial, dado que la sala de maestros les permite distenderse y distraerse de la atención constante que deben tener al estar en el aula o al tener que cuidar a los alumnos en el recreo, como así también relacionarse con sus pares.

B-Factores de carga mental

Atento la propia naturaleza del trabajo docente se reconoce la existencia de un variado número de factores de carga mental. El maestro aparece como el único responsable de una gran cantidad de niños, con quienes tiene que lograr llevar adelante el proceso de enseñanza-aprendizaje, realizando un sinnúmero de acciones simultáneamente. Necesita **concentrarse** en la clase para explicar contenidos y al mismo tiempo debe **atender las necesidades de cada alumno, motivarlos e incentivarlos**. Además, establece un vínculo afectivo con los niños, a quienes les transmite no sólo conocimiento sino también valores y pautas de conducta.

“La tarea educativa tiene un gran componente de actividad mental, pues el maestro transmite valores, pautas, conocimientos, teniendo en cuenta las etapas evolutivas del niño y los saberes que éste ya ha incorporado, para que se realice un verdadero aprendizaje. Todas las tareas conexas a la de enseñanza requieren reflexión, atención, concentración” (Mendizábal, 1995: 15).

A esto han de sumarse otras tareas que se realizan fuera del aula o fuera del horario escolar, que refieren entre otras a **planificar la clase, seleccionar el material, adaptar los manuales, preparar exámenes, trabajos prácticos, corregir, preparar boletines y registros.**

“Si vos lo ves por el lado psicológico, te demanda todo, todo el tiempo... hasta que te vas a dormir. Hasta que te vas a dormir estás pensando en que me acuerdo de esto, en que tenía que llevar lo otro, que tal chico necesitaba tal cosa, uno no se despega durante la semana. Y bueno, en tiempo real es de acuerdo también al estado de ánimo de cada uno”. (Julio, 11 años de antigüedad)

“Buscar el material, preparar la planificación y todo lo demás me lleva tiempo... porque aparte del libro, que usamos un libro, aparte yo le doy la parte teórica, y a veces le doy fotocopias y todo lo demás para que tengan más entendido el tema y todo lo demás, y lleva tiempo, por ahí estás con un libro, con otro...” (Walter, 16 años de antigüedad).

El apremio del tiempo también constituye un factor de carga mental, dado que se requiere de una mayor concentración para poder llegar a los resultados buscados existiendo tareas con plazos estipulados e inamovibles para presentar planillas, notas, boletines, registros e informes pedagógicos, que son necesarias llevar adelante conjuntamente con todas las otras actividades que se describieron anteriormente.

Nuestra investigación nos permite señalar que los docentes del sector privado tienen en promedio 34 alumnos por curso, mientras que consideran que el número adecuado de alumnos por curso para llevar adelante un proceso educativo de calidad y en condiciones dignas de trabajo es de 24 alumnos.

La excesiva cantidad de alumnos por curso es un tema señalado con fuerza y en forma recurrente tanto en las entrevistas como en los talleres realizados, donde se pone de manifiesto la sobrecarga física y mental que esto implica como así también la urgencia en la necesidad de revertirlo. La falta de descanso real durante la jornada de trabajo en la escuela constituye un agravante en esta situación.

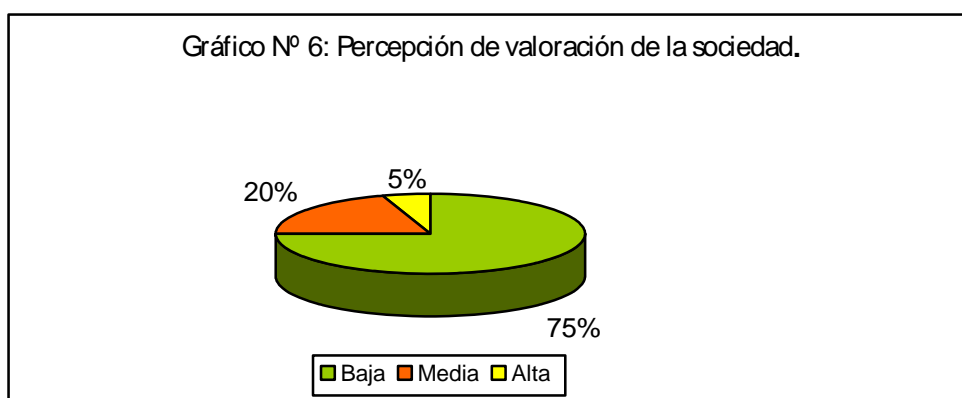
C-Factores de carga psicosocial

Los factores de carga psicosocial se vinculan con los aspectos emocional y relacional de la actividad laboral. Cuando el trabajo no permite al trabajador desarrollarse como persona, cuando existen aspectos que lo afectan a nivel emocional, o cuando la forma en que se lleva a cabo el trabajo le impide relacionarse con los demás, el trabajador se ve claramente afectado.

El trabajo es un momento central en la vida del hombre. Por medio de su trabajo, las personas crean, al tiempo que se re-crean a sí mismos, afirmándose como individuos en una comunidad determinada. Según algunos autores (Dessors y Molinier, 1998), el trabajo es un elemento esencial en la construcción de identidad.

La propia identidad se realiza en gran medida a partir del reconocimiento, de la mirada del otro. Por lo tanto, la percepción de la valoración social que tienen los docentes acerca de su trabajo es un elemento muy importante a considerar cuando se evalúa la carga psicosocial de los trabajadores docentes.

Los maestros sienten que su trabajo no es suficientemente reconocido. Al ser consultados, el 75% respondió que la valoración que tiene la sociedad en general de su trabajo es “baja”. Evaluamos que estar haciendo un trabajo, que se pregona como “formación de las futuras generaciones” para una sociedad que no los valora, se constituye en una gran fuente de angustia y frustración.



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: “Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados”. SADOP, 2008/2009.

En algunos relatos los docentes manifiestan:

“El trabajo docente cada día es más desestimado, hace muchos años atrás el docente era una autoridad frente a la sociedad, en la actualidad no es considerado ni por los alumnos, padres, inspectores, estado, gobierno, sociedad, etc. Antes lo que el docente decía era palabra santa, hoy no existe.” (Delegado sindical SADOP)

“Todos mis compañeros se sienten agotados antes del receso invernal y luego cuentan los días que faltan para el término de clases. Varios tienen carpetas psiquiátricas pues no sólo es cansancio por las horas de trabajo sino que actúan también los conflictos personales, el desprecio que manifiesta la sociedad por los docentes y la presión de las autoridades.” (Delegado sindical SADOP)

“El malestar general de mis compañeros creo, desde lo personal es la situación económica, la falta de compromiso de los padres con sus hijos, el poco reconocimiento de la sociedad con respecto a la tarea que realizamos; la falta de reconocimiento y apoyo por parte del gobierno en situaciones críticas...” (Delegado sindical SADOP)

La presión que sienten por parte de las autoridades de la escuela constituye otro factor de carga psicosocial puesto de manifiesto en las entrevistas:

“Yo tengo tres compañeras que están con carpeta psiquiátrica, llegaron a tener fobia a ir a la escuela, o sea, no podían entrar a la escuela, con eso te digo todo. Eh, pero por la presión que tienen, que tenemos dentro de la escuela por la directora.” (Mirta, 22 años de antigüedad)

“Sí, digamos que la relación con los directivos tiene dos facetas. Por un lado la parte de lo que es lo pedagógico, sí, coordinamos lo que sea, no sé, actas, la forma de trabajar entre las docentes, los proyectos curriculares. Y bueno, después por ahí la otra faceta es la parte digamos personal de los directivos con cada uno de los docentes y que tiene que ver con las condiciones de trabajo, con el salario, es como que ahí se trata de otra manera. (...) Es como que no hay diálogo por parte de las docentes, no sé si por desconocimiento, por miedo o porque “dejémoslo así hasta que aguantemos”. De manera tal que llega un momento que terminan renunciando y se van.” (Adriana, 28 años de antigüedad)

Otro elemento a tener en cuenta son los **cuestionamientos que reciben de los padres de sus alumnos** respecto de calificaciones o modos de enseñar.

“Lo que tienen (los padres) por ejemplo es que te discuten, te discuten vos le decís el nene tiene ese problema no, no, no ¿pero quién es el maestro, no cierto, o quién es la autoridad: el maestro o el papá? Vos al médico si te dice algo no se lo cuestionas, al maestro sí, al maestro se lo cuestiona...” (Alejandra, 24 años de antigüedad)

“Y...los padres te vienen a comer, no te vienen a hablar. O sea, muy pocos son los padres que aceptan lo que vos le podes decir del hijo. Vienen de muy mala manera, de forma guaranga, digamos, a hablarte, no hay un respeto frente al docente. Y que eso también molesta, porque uno con la edad que tiene, dice, tengo que soportar, por educación tenés que bajar, y hablarles bien, por respeto porque uno lo tiene. Vos decís, a esta altura, ya es como que, me pongo a pensar... ¿vale la pena hacer tanto

sacrificio? ¿Viste? No sé, te ponés a pensar". (Mirta, 22 años de antigüedad)

Los docentes también nos hablan de su **falta de tiempo para el ocio, las relaciones sociales y la recreación** cuando refieren a las horas que trabajan en sus casas tanto los días de semana como también los fines de semana, restándole tiempo a sus actividades recreativas, a sus familias y amistades, conforme lo señaláramos con datos y testimonios redactados al referirnos a la extensión de la jornada laboral extra escolar.

Todo esto genera restricciones a nivel social, limitando el desarrollo personal más allá de la profesión y se agrava al relacionarlo con la falta de tiempo y espacio físico dentro de la escuela para la comunicación con los pares. Como señala Silvia Korinfeld (2001), "la alienación en el trabajo se corresponde con la alienación en el ocio", ya que generalmente "los trabajadores con menos interacción social en su lugar de trabajo, tienen una vida social más pobre".

"En el recreo cada una tenemos que estar en cada sector que nos corresponde, controlando el patio. Mucho no nos dejan juntarnos, porque no le gusta que estemos unidas. Como dice el refrán: "divide y reinarás". Entonces, ese es el problema que pasa, pero cuando tenemos que hablar algo, juntarnos para hacer algo, decidimos reunimos afuera, en una casa". (Mirta, 22 años de antigüedad)

En una de las entrevistas aparece con total nitidez la imagen de "docente full-time" que muchas veces se le "exige" protagonizar al maestro:

"Lo que pasa es que el concepto de ser docente está muy impregnado de que el docente vive para la escuela. Es una sociedad donde se quedó con aquella maestra, que era maestra siempre, que no tenía vida privada, que estaba con los alumnos... hasta los padres saben que el maestro siempre va a ser maestro, no podés tener vida privada... es como... a mí me ha pasado que me han visto en un boliche cuando era más joven y venían todos el lunes y me decían... (Risas)¿Cómo, el docente?" (...) la imagen del docente, no se permite hacer cosas cotidianas (...) yo con el tiempo aprendí que el docente tiene que ser un trabajador más. Pero el docente para la sociedad tiene que ser el que se entrega a sus alumnos solamente. Así no le paguen, aunque no le paguen, así no viva, las vacaciones se las pase corrigiendo, no importa, pero el buen docente es el que se pasa corrigiendo todo el fin de semana. Para mí está totalmente equivocado..." (Julio, 11 años de antigüedad)

La docencia se distingue de otros oficios por la naturaleza del "producto". En este caso en el proceso de enseñanza –aprendizaje se está **trabajando con personas**, lo que genera un alto grado de responsabilidad.

“(…) Que son nenes... fijarte lo que decís, con lo que hablás, porque siempre decimos en las reuniones, sería más fácil si trabajáramos con piecitas, que hacés algo mal, las tirás y empezás de nuevo. Pero vos sabés que hacés algo mal, una actitud mal, un mal reto, una mala corrección y los marcaste”. (Alicia, 15 años de antigüedad)

Además, trabajar con niños y jóvenes genera una fuerte implicancia emocional, pues el maestro no puede educar si los alumnos no la quieren, sobre todo en primaria, el cariño se convierte en una verdadera herramienta de trabajo.

“Hay que tener un equilibrio emocional para ser docente. Se complica. Es difícil. Llegás al aula y tenés que estar con una cantidad de alumnos, que a veces, la situación te sobrepasa. Además tenés que estar siempre con una sonrisa, no les podés transmitir otra cosa. Porque los docentes no trabajamos con papeles, que si estamos de mal humor, lo arrugamos y tiramos a la basura. Trabajamos con personas. Tenemos que estar siempre bien”. (Cristina, 26 años de antigüedad)

Nuestra investigación revela que **los docentes se ven afectados emocionalmente por los problemas sociales de sus alumnos**, problemas que les generan angustia e insatisfacción al no tener la posibilidad de resolverlos.

Tabla Nº 2. Problemas sociales de los alumnos... ¿En qué medida lo afectan como persona?

	Bastante	Medianamente	Poco
Alcoholismo-drogadicción	29,5%	7,5 %	63 %
Pobreza	40%	26%	34%
Abandono o desinterés de los padres	53 %	22%	25%
Violencia intrafamiliar	42%	25,5%	32,5%
Violencia hacia los docentes	41%	8%	51%
Violencia entre alumnos	49%	19,5%	31,5%
Problemas de aprendizaje	44%	26%	30%
Problemas de respeto a la autoridad	39%	20%	41%
Problemas generales de conducta	39%	28%	33%

Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: “Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados”. SADOP, 2008/2009.

Tal como podemos observar, los problemas de los alumnos que más afectan a los docentes son el abandono o el desinterés de los padres, la violencia entre los propios alumnos y los problemas de aprendizaje.

Ahora, veamos algunos extractos de entrevistas en relación a los problemas de los alumnos:

“Lo que más encuentro es la falta de límites a los chicos que están acostumbrados a hacer lo que ellos quieren y veo que en la casa debe pasar exactamente lo mismo. O peor. Los chicos son el reflejo, vos te das cuenta (...) Y si la maestra esta pasada de revoluciones ese día por problemas, por problemas nerviosos, los chicos se potencian y están de la misma manera que está el docente. Ahora los chiquitos tampoco están tan controlados como antes. Antes vos veías los cuadernos y eran impecables, y ahora nenes de primer grado que tienen las tareas sin hacer, las hojas rotas.” (Analía, 15 años de antigüedad)

“La problemática es la conducta. Son indisciplinados, porque se nota que son chicos que no tienen límites en la casa, y claro, cuando vos se los ponés en la escuela, ahí empieza el conflicto.” (Mirta, 22 años de antigüedad)

“Ahora el docente trabaja menos los contenidos para abocarse más a hacer un trabajo social. Hablar con este nene que está mal, con el otro que se separó el papá, con el otro que está todo el día solo” (Mariela, 17 años de antigüedad)

Como hemos visto, la carga global del trabajo docente se desprende de factores múltiples: el espacio y la infraestructura, las posturas y el esfuerzo físico, la falta de tiempo de descanso, la falta de tiempo para el ocio y las relaciones sociales, la escasa valoración de su tarea, la relación con los alumnos, los padres, las autoridades... en fin, diversos factores que van a tener consecuencias también disímiles en la salud de los docentes de acuerdo al grado de resistencia de cada persona. Esto lo desarrollaremos en el siguiente apartado.

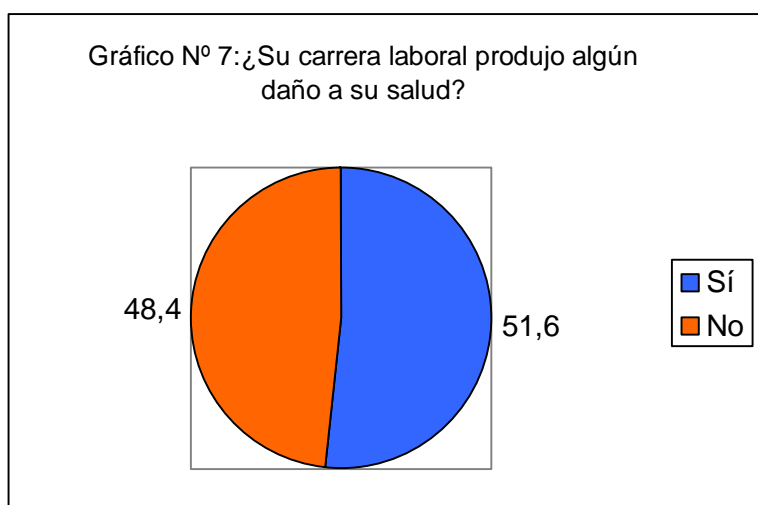
4. La salud de los docentes privados y su relación con las condiciones de trabajo.

4.1 Malestares y enfermedades

Hemos visto a lo largo de este informe cómo es la jornada laboral docente, las múltiples tareas que implica, las exigencias físicas y psíquicas que trae aparejada, el poco tiempo de descanso que tienen durante la jornada en la escuela, la sumatoria de trabajo que llevan a sus casas... todo esto tiene un efecto sobre la salud de los maestros.

En nuestra investigación indagamos acerca de los malestares y enfermedades más frecuentes en el colectivo de docentes privados, como también la relación que los trabajadores establecen entre su estado de su salud y sus condiciones de trabajo.

Al ser consultados sobre si consideraban que su carrera docente les había producido algún daño a su salud, el 51,6% de los docentes privados contestó que sí.



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

Este es un dato importante, demuestra que un alto porcentaje de docentes reconoce que su salud está dañada por consecuencia de las condiciones en que realiza su trabajo. En este punto, pensamos que es necesario realizar una lectura crítica sobre los verdaderos motivos que producen los daños en la salud de este colectivo laboral, para así poder diseñar e implementar políticas de prevención, que abarquen tanto malestares como enfermedades.

En referencia a los malestares que padecieron los docentes privados durante el último año, los datos de nuestra investigación muestran que un 67% de los docentes padeció fatiga, cansancio y desánimo sin causa que lo justifique, un 64% tuvo dolores de cabeza, un 59% tuvo dolores musculares, de huesos y articulaciones, y un 56% padeció nerviosismo o mal humor.

En relación con lo mencionado anteriormente, el 74,9% de los docentes que tuvieron dolores de cabeza lo vincularon con su trabajo; reconocimiento que asciende al 78% para el caso de los que padecieron fatiga, cansancio y desánimo, y alcanza al 80,3% del colectivo para los casos en que sufrieron dolores musculares, huesos y articulares.

Tabla Nº 3. Malestares durante el último año.

	Durante el último año, ¿Padeció alguno de las siguientes molestias?	¿Cree que tiene que ver con su actividad docente? Sí
Fatiga, cansancio, desánimo sin causa que lo justifique	67,2 %	78 %
Dolor de cabeza, jaqueca	63,6 %	74,9 %
Dolores musculares, huesos, articulares	58,7 %	80,3 %
Nerviosismo, mal humor	56,5 %	68 %
Dificultades para conciliar el sueño o durante el mismo	35,3 %	58,1 %
Inquietud, ansiedad, excitación	28,4 %	64,1 %
Angustia al pensar en su trabajo	26,4 %	96,9 %

Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

En sus relatos los docentes nos cuentan que se sienten desbordados por las múltiples exigencias de su trabajo, que les provocan sentimientos de angustia, frustración, desgano, y desinterés.

“En más de una ocasión me he sentido angustiada sin ganas de ir a trabajar. La vida acelerada que todos llevamos, el trabajar doble turno, las presiones familiares, las presiones de padres, directivos, la indisciplina. Los terribles problemas sociales con

que nos encontramos en la escuela. Todas esas cuestiones hacen que de alguna manera nos enfermemos física y psicológicamente. La sensación de casi todos los docentes es ésta, nos sentimos desbordados por las cuestiones que no podemos resolver y esto nos genera de alguna manera frustración, desgano, desinterés". (Docente –Congreso de delegados)

"En un momento te hacen estallar, te hacen estallar, yo casi flaqueo (risas) pero viste vos miras el bolsillo y decís, tengo que seguir tengo que seguir, y ya hace dos años empecé con la psicóloga, primero empecé con la psicóloga, y si, todo, todo lo mío funcionaban alrededor de la escuela. " (Alejandra, 24 años de antigüedad)

En muchas entrevistas los docentes señalan que los sentimientos de frustración y otros malestares están vinculados con las presiones de los padres y/o de las autoridades del colegio.

"Yo creo que los problemas pasan un poco más por los directivos, por la presión que tenemos y los chicos por ahí, la mala disposición que te ponen en dirección, ya vas con otra predisposición al aula, ¿entendés? Pero, es lo que percibimos permanentemente." (Mirta, 22 años de antigüedad)

"Muchos de mis compañeros viven con "bronca", "estrés", "dolores de cabeza", "problemas nerviosos", todo a causa de las presiones diarias de origen laboral, salarial, aprietes del Representante Legal, falta de reconocimiento de las horas y el trabajo que ponen al servicio de la institución, el poco acompañamiento de los directivos, la falta de compromiso ante las situaciones de indisciplina de los alumnos, defendiendo a los mismos y relegando al docente "hay que contener". (Delegado sindical SADOP).

Otra de las situaciones que les genera angustia a los docentes está asociada a las problemáticas de sus alumnos. Ellos mencionan que los alumnos llegan a la escuela con problemas familiares, a los cuales muchas veces, no pueden dar respuesta. Sienten que no están preparados, que no tienen las herramientas para abordar estas problemáticas.

"Hay momentos que sí hay angustia, cuando ves que no podés hacer más, cuando hay situaciones de algún alumno con una necesidad importante, o con un dolor importante, o la disfuncionalidad de la familia que vos no podés hacerte cargo, cuando estás en tu abismo, ¿viste? de "hasta acá yo puedo, pero no alcanza" te agarra angustia..." (Mónica, 15 años de antigüedad)

"El ejercicio de la docencia provoca hoy sentimientos enfrentados: por un lado, se encuentra el placer de desempeñarse en un contacto permanente. Por otro lado, se

padece la realidad: tener que enfrentar situaciones para las cuales el docente no está capacitado, especialmente situaciones sociales adversas que traen los alumnos y que muchas veces no sabemos resolver. Esto genera angustia, abatimiento y desgano. Cuando el mundo exterior, con todas sus dificultades se adueña de la escuela y de sus actores, la capacidad del docente para manejar las situaciones se ve desbordada. (...) Este descontento lleva al cansancio, a la angustia, al deseo de salir de ese espacio que fue el que uno alguna vez, con ilusión eligió y no regresar allí nunca más.” (Docente Congreso de Delegados)

“Se puede percibir algunas situaciones de malestar o quejas por parte de los docentes, como ser el hecho de que muchas veces tienen que hacerse cargo y lidiar con las problemáticas personales de los alumnos, ya sean económicas, padres sin trabajo, separaciones, etc. Esta cuestión incide en el aspecto actitudinal del educando y por ende hay que dedicarle la atención y el tiempo que ésta requiere, lo que implica un compromiso mayor desde lo emocional.” (Delegado sindical SADOP).

Estos malestares que manifiestan padecer los docentes han sido abordados por distintos autores (Esteve, 1994; Martínez, 1994; Tenti Fanfani, 2006) desde la categoría de “malestar docente”. Dicha categoría hace referencia a las manifestaciones inespecíficas de alteración de la salud que son resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que se ejerce la docencia. Según Esteve, “La palabra malestar se refiere a una desazón o incomodidad indefinible. Cuando usamos la palabra malestar sabemos que algo no anda bien, pero no somos capaces de definir qué es lo que no marcha y por qué” (Esteve, 1994:12).

Las manifestaciones más frecuentes del malestar son los sentimientos de desconcierto e insatisfacción ante los problemas que plantea la práctica docente, el desarrollo de esquemas de inhibición como forma de cortar la implicación personal con el trabajo que se realiza, las peticiones de traslado como forma de huir de situaciones conflictivas, el deseo de abandonar la docencia, el ausentismo, el cansancio físico permanente, la ansiedad y la autoculpabilización ante la incapacidad para mejorar la enseñanza y la depresión (Esteve, 1994).

En nuestra investigación también indagamos acerca de las enfermedades más frecuentes entre los docentes privados. Los resultados revelan que en el último año padecieron las siguientes enfermedades:

Tabla N° 4. Enfermedades durante el último año.

	Durante el último año, ¿Padeció alguno de los siguientes problemas de salud?	¿Cree que tiene que ver con su actividad docente? Sí
Disfonías o afonías	57 %	93,2%
Estrés	47 %	87,1 %
Resfríos recurrentes, rinitis, dolor de garganta	41.6 %	61,6%
Várices en piernas	33.3 %	81,8%
Trastornos en la visión	25.6 %	50%

Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

El 57% de los docentes tuvo disfonías o afonías en el último año, y el 93% de los que padecieron esta enfermedad consideró que estaba relacionada con su trabajo. Esta enfermedad está estrechamente vinculada con la exigencia que tienen los docentes de forzar la voz, que es su herramienta principal de trabajo. Cabe destacar que en el marco de la Ley de Riesgos del Trabajo (LRT) n° 24557, el Listado de Enfermedades Profesionales incluye como enfermedades propias de la profesión docente la disfonía (para maestros o profesores de educación básica, media o universitaria) y la hepatitis A (para maestros de escuelas primarias).

Este problema de salud también fue mencionado en las entrevistas, ya que los docentes trabajan permanentemente usando la voz no sólo para realizar las explicaciones correspondientes a su área, sino también para organizar la clase y lograr hacerse escuchar.

"El año pasado por primera vez me quede afónica, sin voz terriblemente, fue en diciembre, y bueno cuando voy al doctor me dijo si yo había tenido alguna vez problemas así, disfonía nunca, pero directamente me quedé sin voz, de la tarde a la mañana" (Alejandra, 24 años de antigüedad)

"Para mí el tema de la voz es un tema. Porque ya te digo, no tengo un tono fuerte de voz, entonces tenés que esforzarte para que te escuchen... "acá estoy". Pero bueno, es uno de los temas." (Miriam, 8 años de antigüedad)

“A principio de año siempre se me va la voz, unos meses, y después vuelve. Hablo bajo o hablo menos y me recupero.” (Cristina, 26 años de antigüedad)

“Exigir la voz es constante. Yo no, pero tuve compañeros que se quedaron sin voz, y los médicos le han dicho “si sigue con esa exigencia de voz se va a quedar sin voz”, pero también por la tiza, el polvo de la tiza hace que uno esté constantemente aspirando ese polvo o por ahí por la boca también.” (Julio, 11 años de antigüedad)

Otro problema de salud que merece ser abordado con profundidad es el estrés de los docentes privados. Según datos de nuestra investigación, el estrés es la segunda enfermedad que sufren en mayores porcentajes los docentes. La Real Academia Española, define el término estrés como la “tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves”. Según la OIT (1996), “La principal causa de estrés es la falta de control del sujeto sobre su propia situación, y, en el mundo competitivo actual, con su mayor presión de tiempo, inestabilidad en el empleo, exigencias de cualificación y crecientes requerimientos en el trabajo”.

Según los datos de nuestra investigación, el 47% de los docentes dijo haber padecido estrés en el último año y el 87% considera que está relacionado con su profesión.

En las entrevistas, las causas del estrés eran semejantes a las que referían cuando se hablaba del sentimiento de angustia, analizado en torno a la categoría de malestar docente. El estrés se vincula con sensaciones de frustración por problemas de los alumnos y principalmente, por la presión que reciben de las autoridades.

“Yo tengo problemas cardíacos, presión arterial alta. (...) el cardiólogo me dice que es mi estrés, porque en las vacaciones mi presión arterial ni figura, por ahí comienza a asomar en octubre- noviembre tengo picos de 18. Cuando empezamos con las presiones de los últimos meses, que los actos, que los cierres de boletines... porque es también estresante cuando a un chico le tenés que decir “mirá, no llegaste” (Alicia, 15 años de antigüedad)

“Esa persecución de la directora de “tenés que hacer esto, porque a vos lo que te falta es...” es la manera de decir las cosas. Entonces el estrés, el seguimiento, esto viste de la persecución. Eso de estar escondida detrás de la ventana escuchando cada cosa que decís o... yo prefiero que se siente adelante mío, conmigo directamente y no que esté agazapada este y (...) porque yo me olvido de lo que digo, estoy pensando en ella, yo me bloqueo.” (Susana, 20 años de antigüedad)

“No tenía un problema familiar, nada. Yo ya venía trabajando muy cansada, peleando mucho, porque ahí fue cuando me peleé mucho con la directora, me hizo hacer como 20 boletines nuevamente. Te imaginás que todo eso es como que va sumando. De alguna manera tenés que explotar por algo, fueron muchas cosas, pelearme permanentemente, el decir “hoy voy a la escuela y con qué saldrá hoy, porque capaz que...” y eso se fue acumulando, hasta que llego un momento en que no me pude levantar de mi cama, no quería saber más nada, y bueno...se asustaron todos, vino el médico, y yo lloraba, lloraba, no quería ir a la escuela, no quería trabajar, nada, quería estar en la cama. Y fue todo un gran estrés movido por la escuela. Pero lo superé, fui a un tratamiento de psicológico, me ayudo muchísimo.” (Mirta, 22 años de antigüedad)

Los resfríos, las rinitis y el dolor de garganta son otras de las enfermedades que padecen en altos porcentajes los docentes privados, ya que según nuestra investigación el 42% de los docentes las padecieron en el último año y el 62% dijo que lo asociaba con la profesión.

Por último, el 33% de los docentes manifestó tener **várices en las piernas** y el 25% expresó que tuvo **trastornos de la visión**, vinculando estas enfermedades con su trabajo en un 82% y un 50% de los casos respectivamente.

En las entrevistas los docentes nos relatan sobre estas enfermedades,

“El tema de estar muy cargados, siempre ir y venir con tantas cosas, libros, bolsos, colgado acá uno, la otra...estar parada... yo, porque particularmente no me siento ningún día en ningún momento. Viste, yo no me puedo sentar. ¿Qué más? Bueno, a mí me pasa que tengo alergia a la tiza, mirá qué maestra piola, alergia a la tiza... me da rinitis o me da tos.” (Mónica, 15 años de antigüedad)

“Además tengo algunas várices. Vas al doctor y te pregunta de qué trabajas. Cuando le decís que sos docente, te dice con razón, tenés dolores musculares, de cargar bolso con materiales, problemas en la vista, en la voz, várices de estar tanto parada o sentada todo el día”. (Cristina, 26 años de antigüedad)

Como pudimos observar a lo largo de este apartado, el colectivo de docentes privados padece malestares y enfermedades que están vinculados con el contenido de la tarea docente y con la organización del trabajo.

Es importante analizar a fondo los malestares y enfermedades que sufren los docentes privados, como así también las características de la organización del trabajo docente y la forma en que las tareas se realizan, para luego encontrar estrategias colectivas, con una intervención activa de los trabajadores estudiados, a fin de generar un medio ambiente y unas condiciones de trabajo saludables que les permita a los docentes privados organizarse en el cuidado de la propia salud.

4.2 Una mirada sobre el uso de licencias

Los medios de comunicación y muchas veces las mismas autoridades educativas ponen énfasis en el “ausentismo docente”, el cual iría en detrimento de la calidad educativa, mostrando a los docentes como personas poco comprometidas, desinteresadas respecto de la educación de “nuestros chicos”.

Frente a este discurso que construye una imagen “negativa” del docente, consideramos necesario preguntarse por las causas del ausentismo: ¿Qué está pasando en la escuela que los docentes se enferman tanto? Como vimos a lo largo de este informe, las condiciones de trabajo de los docentes son deficientes en muchos aspectos, tales como la indefinición de su tiempo de trabajo, sus múltiples y superpuestas actividades, la falta de preparación que sienten para desarrollar algunas tareas, la presión de los directivos, en fin, muchas situaciones que hacen a la cotidianeidad laboral que traen aparejado un alto grado de insatisfacción.

Nuestra investigación muestra claramente que en la mayoría de los casos los docentes cuando se enferman igual concurren a trabajar. Esto se contradice con una idea construida acerca de los docentes como sujetos despreocupados, desinteresados, que se toman las licencias laborales de modo abusivo.

En el cuadro que se expone a continuación, podemos ver el porcentaje de docentes que pidió licencia según las enfermedades que padecieron en el último año:

Tabla Nº 5. Licencias.

Licencias según la enfermedad*	Tuvo la enfermedad	Pidió licencia	No pidió licencia
Disfonías o afonías	57 %	23.2 %	59.4 %
Estrés	47 %	10.1 %	73.4 %
Resfríos recurrentes, rinitis, dolor de garganta	41.6 %	30.5 %	57 %
Várices en piernas	33.3 %	1.7 %	82.5 %
Trastornos en la visión	25.6 %	3.2 %	95.7 %

*Los porcentajes no suman 100% porque en el presente cuadro no se consigna la categoría Ns/Nc

Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

Resulta destacable el hecho de que en un 59,4% de los casos no se tomen licencias cuando padecen de disfonías o afonías, teniendo en cuenta que la voz una de las principales herramientas para su trabajo, sus manifestaciones patológicas están contempladas en el Listado de Enfermedades Profesionales de la LRT y para reponerse se necesita descansar.

Por otra parte, en el caso del estrés, el porcentaje en que no se toman licencia es más elevado aun, ascendiendo el mismo a un 73,4% del colectivo.

A continuación, en un gráfico vemos los motivos por los cuales los docentes no se toman licencia:

Tabla Nº 6. Motivos por los cuales no tomó licencia

	No está contemplada en régimen de licencia	Lo considere innecesario	No quería dejar solos a los alumnos	Miedo a tener problemas con la escuela	Tomé medicación para ir a trabajar
Enfermedades					
Disfonías o afonías	8%	41%	16%	10%	14%
Estrés	15%	41%	16%	11%	10%
Trastornos en la visión	8%	56%	7%	4%	9%
Resfríos recurrentes, rinitis, dolor de garganta	6%	37%	13%	10%	28%
Varices en las piernas	14%	45%	10%	5%	6%

*Pregunta de respuesta múltiple. Los porcentajes no suman 100% porque en el presente cuadro no se consignan algunas categorías.

Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

Al analizar estos motivos, vemos que aparece en mayor medida "lo consideré innecesario" (entre el 37% y 56%). Debiéramos detenernos a pensar por qué un trabajador que sufre una enfermedad y tiene el derecho a utilizar una licencia, decide que no es necesario ausentarse del trabajo para recuperarse. En este sentido, vemos que el docente pospone el cuidado de su salud por otras cuestiones.

Asimismo, vemos cómo en menor medida pero no por eso menos importante, otra de las causas por las que el docente no toma la licencia es para "no dejar solos a los alumnos" (de 7% a 16%). Por tanto, estamos frente a un docente comprometido con el producto de su trabajo, que no puede desprenderse ni por cuestiones de salud. Este aspecto del trabajo docente lo hemos mencionado anteriormente en el informe, ya que las particularidades de trabajar con seres humanos le imprimen características específicas a su labor. Los docentes sienten culpa de "dejar solos a los alumnos", lo que hace que releguen su salud y vayan enfermos a trabajar o transitando situaciones de gran inestabilidad emocional. Aquí entra en juego la función maternal que desde sus orígenes históricos acompaña a la tarea docente, y la imagen de la docencia como sacerdocio:

"Y después las enfermedades que pueden ser simples, el docente qué hace, viene igual a trabajar, llega un momento que vos decís, tengo compañeras que han venido muy engripadas, y les digo: "¿qué haces?" "No, porque tengo que venir a tomar exámenes." Estamos siempre pensando en la escuela y nunca pensamos en nuestra salud. Porque hemos ido resfriadas, con dolor de garganta, disfonías, la voz es lo principal, y estamos postergando todo eso, para preocuparnos por los chicos." (Mirta, 22 años de antigüedad)

"Yo siempre digo "pero nosotros estamos enfermos", porque no queremos que venga un suplente, no queremos que los chicos estén solos, cosas que no tienen nada que ver, estás enfermo y estás enfermo... a mí no me gusta que venga otro, no queremos que venga otro, no sé por qué, no hay explicación... son nuestros chicos, viste... por ahí el que viene no le enseña bien, o que se alboroten, o que pase algo y uno no está... no sé, ponemos miles de peros". (Walter, 16 años de antigüedad)

Por otra parte entre el 5% y el 14 % de los docentes no se tomó licencia porque "tenía miedo a tener problemas con la escuela". Este ítem se vincula con la característica de

este colectivo, que pertenece al sector de gestión privada y por tanto mantiene una relación de carácter privado con su empleador. Los docentes de gestión privada sufren los mismos temores a ser despedidos que cualquier otro trabajador del sector privado de la economía, situación que no se da entre los docentes de gestión estatal que tienen garantizada la estabilidad en su empleo público.

Al analizar las entrevistas, también se destacan las presiones que sienten los docentes por parte de las autoridades de la escuela al momento de tomarse una licencia. En relación a esto dicen que se sienten “perseguidos”, ya sea para que no se tomen licencia o para que presenten los papeles necesarios y sienten temor a perder el empleo. Este dato no es menor ya que el docente estaría haciendo pleno ejercicio de un derecho y muchas veces decide no utilizarlo por miedo a las represalias del empleador:

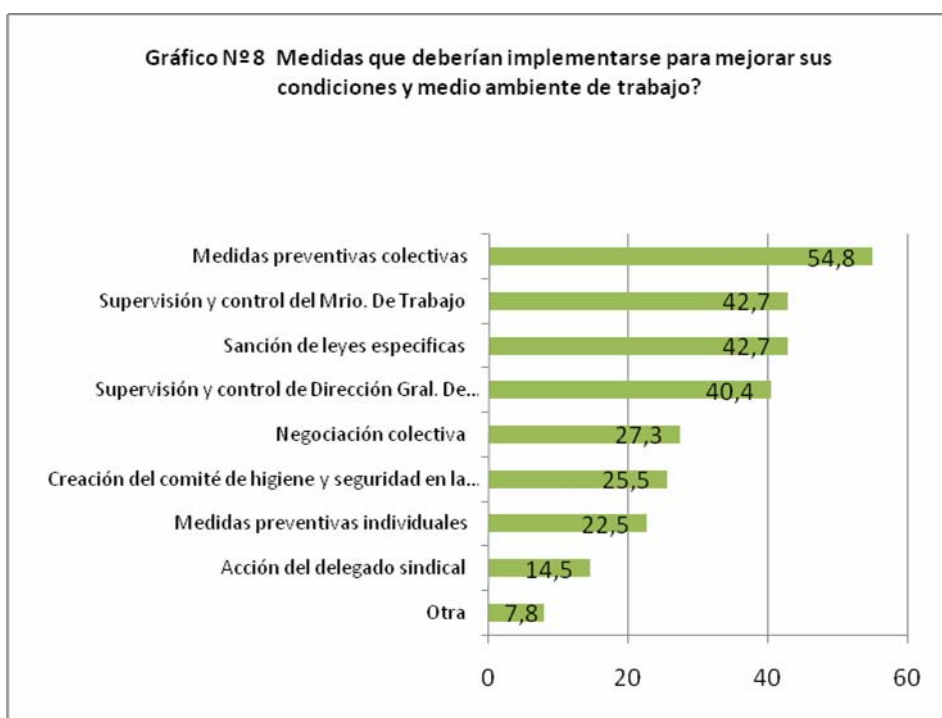
“Estamos como estamos y vamos a trabajar igual nos duela la cabeza, el pie, la garganta, vamos. Porque en realidad, cuando nos descomponemos o pasa algo el dueño dice “ah ojo con esto”, ahí sí se acuerda del reglamento, el estatuto y todo lo demás”. (Walter, 16 años de antigüedad)

“Considero que dicha situación se agudiza, aun más, en compañeras con familias e hijos, que son “perseguidas” de distintas formas (llamadas telefónicas cuando faltan por enfermedad; pedido de certificados médicos en forma prematura; recargo de tareas por dichas ausencias en otras compañeras).” (Delegado sindical SADOP).

En estos relatos se destacan las presiones que sienten los docentes por parte de las autoridades de la escuela al momento de tomarse una licencia. En relación a esto dicen que se sienten “perseguidos”, ya sea para que no se tomen licencia o para que presenten los papeles necesarios y sienten temor a perder el empleo. Este dato no es menor, ya que el docente estaría haciendo pleno ejercicio de un derecho y muchas veces decide no utilizarlo por miedo a las represalias del empleador.

5. Hacia una salida colectiva...

Finalmente, habiendo analizado las condiciones y medio ambiente de trabajo de los docentes y su estado de salud, veamos qué salidas proponen los docentes para mejorar su cotidianeidad laboral:



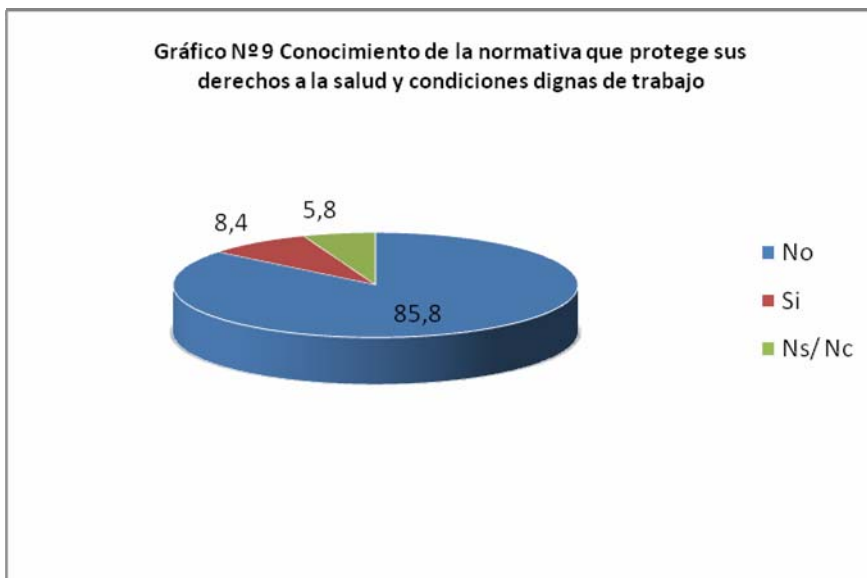
*Pregunta de respuesta múltiple. Los porcentajes no suman 100% porque en el presente cuadro no se consignan algunas categorías.

Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

Del análisis hecho, observamos que las condiciones en las cuales los docentes desarrollan sus tareas no les permiten trabajar en equipo o tener tiempo y espacio físico para juntarse con sus pares. Sin embargo, al ser consultados por las medidas necesarias para mejorar sus condiciones de trabajo, las salidas que priorizan son las colectivas (54,8%).

Asimismo, más del 40% de los docentes solicitan la sanción de leyes específicas, y un mayor control por parte del Ministerio de Trabajo y la Dirección General de Cultura y Educación.

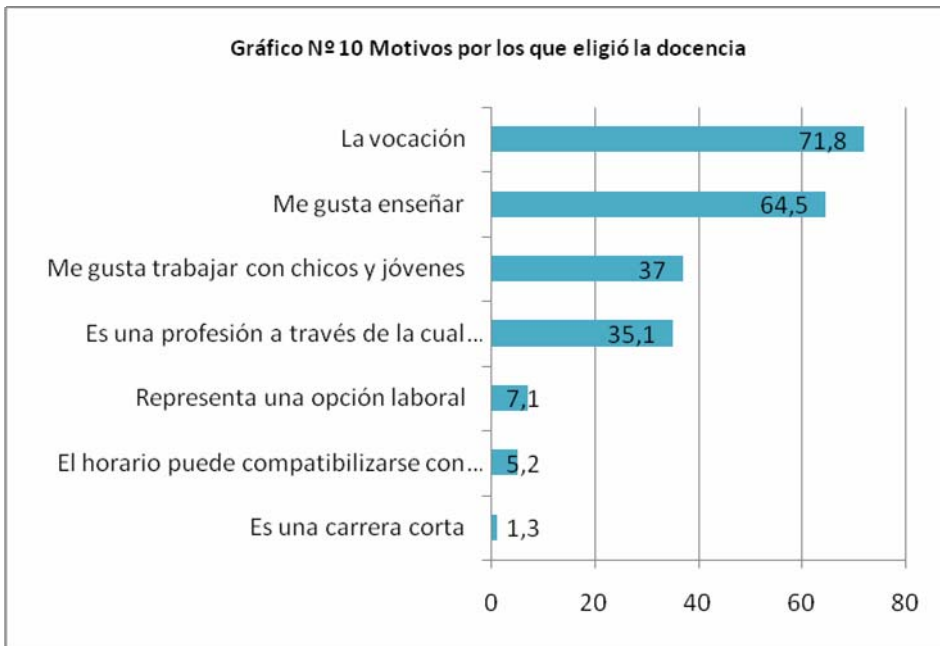
Sin embargo, a pesar que los docentes creen en la necesidad de normas específicas que garanticen condiciones de trabajo dignas, un 85,8% de los trabajadores encuestados desconoce la normativa vigente que protege sus derechos.



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

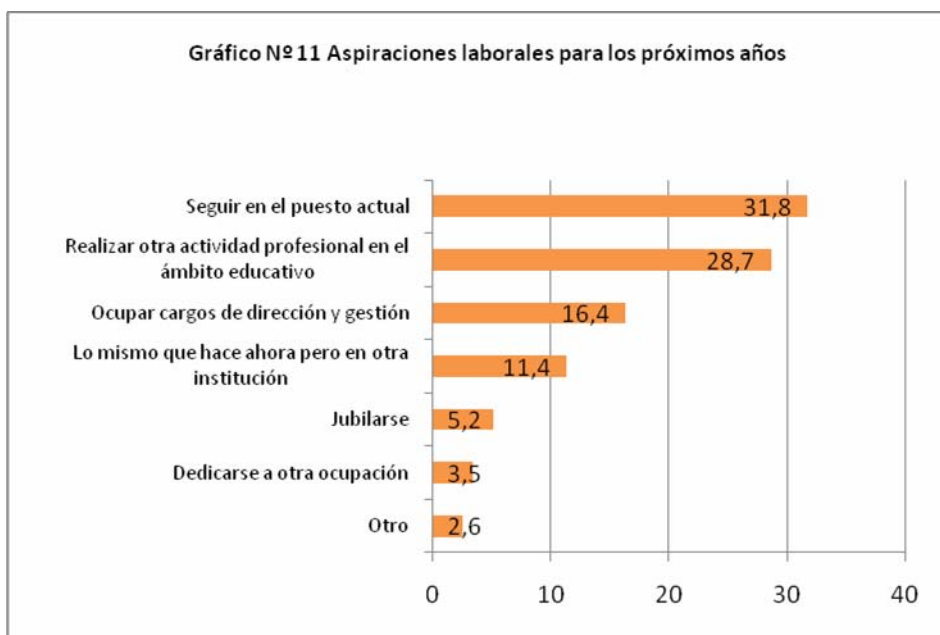
A partir del análisis de estos gráficos, creemos necesario destacar la importancia del sindicato, expresión máxima de la acción colectiva de los trabajadores en defensa de sus derechos e intereses.

Para finalizar decidimos presentar los datos vinculados a los motivos que los llevaron a los docentes a elegir la carrera y sus aspiraciones laborales futuras.



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

Estos resultados ayudan a repensar algunas ideas que están instaladas en el imaginario colectivo en cuanto a que la elección profesional docente pasa por ser una carrera corta, un trabajo de medio tiempo, una rápida salida laboral y que además es una actividad para mujeres porque les permite conciliar con sus funciones en el hogar; como así también que el docente solo quiere tomarse licencia, jubilarse o cambiar de trabajo.



Fuente: Elaboración propia en base a Investigación: "Trabajo y Salud. Una mirada desde los docentes privados". SADOP, 2008/2009.

Después de haber buceado al interior de la vida de este colectivo, para conocer en que condiciones dan clase, viven, como se relacionan con los otros, cuáles son sus angustias y preocupaciones, queremos destacar que la mayoría de los docentes eligió la carrera por vocación y luego de haber recorrido años en el ejercicio de la profesión sigue creyendo en la educación y eligiendo ser protagonistas.

6. Conclusiones

A lo largo de nuestro trabajo de investigación fuimos conociendo las condiciones en que los docentes de gestión privada realizan su tarea, y las múltiples consecuencias que tienen en su salud física, psíquica y emocional.

Una primera lectura nos hizo ver que a diferencia de lo pautado legalmente, la realidad de la jornada laboral docente abarca las horas que los docentes trabajan en la escuela más un número importante de horas que le dedican a las actividades docentes en sus casas. Estas tareas que se desarrollan fuera de la escuela están invisibilizadas y por ende, no son reconocidas ni remuneradas.

Al mirar al interior de ésta jornada laboral, observamos que los docentes tienen muy poco tiempo de descanso. Los recreos no están pensados para los trabajadores, en ellos deben cuidar a los alumnos, no pudiendo descansar por lo que se intensifican las exigencias de su labor, repercutiendo en su salud.

Las mujeres docentes, que son casi la totalidad del colectivo, suman a las tareas profesionales las tareas domésticas, sintiéndose muchas veces desbordadas, culpables, e insatisfechas respecto a su desempeño como mujeres, madres y/o esposas. Los límites entre el trabajo docente y el ámbito doméstico se tornan difusos, los espacios familiares y de descanso se ven avasallados por las tareas docentes de corrección, planificación, reunión con los pares, entre otras.

También quisimos conocer cuáles son las actividades que todos los días realizan los docentes en la escuela. La tarea docente es compleja e implica una multiplicidad de actividades que se encuentran naturalizadas por los propios docentes. Nos encontramos con que los docentes de gestión privada no sólo desarrollan tareas pedagógicas, sino que también realizan tareas administrativas, asistenciales y psicosociales, a las cuales se agregan actividades tales como ir a misa o asistir a fiestas patronales, que a pesar de no ser propias de su función le son exigidas por su empleador privado.

Las tareas vinculadas a la contención y apoyo de sus alumnos, aparecen reiteradamente en los relatos docentes, y les generan sentimientos de angustia, insatisfacción, y malestar dado que deben asumir el rol de madres, psicólogos, asistentes sociales, para los cuales no siempre se sienten preparados.

Nos pareció interesante analizar la carga de trabajo que tienen los docentes, ya que en las tareas el sector servicios, la carga no es tan visible como en otros sectores de actividad. La carga global del trabajo por las actividades desarrolladas dentro y fuera

de la escuela es percibida como “alta” por gran parte del colectivo docente. Dicha carga responde a factores físicos, mentales y psicosociales que están presentes en el desarrollo de su tarea. Entre otros, la falta de espacio, la deficiencia en la infraestructura escolar, las malas posturas y el esfuerzo físico, la falta de tiempo de descanso, la falta de tiempo para el ocio y las relaciones sociales, la escasa valoración de su tarea, las problemáticas derivadas del vínculo con los alumnos, los padres, y las autoridades.

Es muy importante destacar que las condiciones en las cuales trabajan los docentes los están enfermando. Un alto porcentaje de los docentes privados considera que su carrera docente le ha producido algún daño a su salud: son conscientes de que su trabajo los está enfermando, poniendo de manifiesto cuáles son sus dolencias.

Los malestares que con más frecuencia aparecen son: fatiga, cansancio y desánimo sin causa que lo justifique, dolores de cabeza, dolores musculares, de huesos y articulaciones, nerviosismo o mal humor.

Las enfermedades que se presentan en mayores porcentajes son: disfonías o afonías, estrés, resfríos, rinitis y dolor de garganta, várices en las piernas y trastornos de la visión.

Nos llamó la atención que siendo la voz una de sus principales herramientas de trabajo, los docentes no tomen medidas preventivas para su cuidado, ya que una gran parte del colectivo tiene enfermedades vinculadas con el uso de la voz.

No podemos dejar de mencionar que otra enfermedad presente con mucha fuerza en el colectivo docente es el estrés. A la luz de los resultados de la investigación, se evidencia que es una enfermedad que tiene relación directa con el trabajo que realizan, aunque actualmente no está reconocida como enfermedad profesional para este sector.

La imagen de un maestro poco comprometido, que toma licencias en forma abusiva, está muy lejos de la realidad, ya que la investigación muestra que el docente a pesar de estar enfermo, igual va a trabajar.

Los docentes sienten culpa de “dejar solos a los alumnos”, lo que hace que releguen su salud y vayan enfermos a trabajar o con gran inestabilidad emocional. Aquí entra en juego la función maternal que desde sus orígenes históricos acompaña a la tarea docente, y la imagen de la docencia como sacerdocio.

Además, dada su relación de empleo privado, a la hora de pensar en tomarse licencias incide el mismo temor a ser despedidos que tiene cualquier otro trabajador, situación

que no sucede en el caso de los docentes de gestión estatal, por tener estabilidad en su empleo.

No podemos terminar este trabajo sin mencionar los nuevos cambios producidos en el país, las transformaciones en el aparato productivo, el fuerte descenso de las tasas de desocupación en el mercado de trabajo y la apuesta desde el Estado a más y mejores empleos. El Sistema Educativo también se ha visto modificado, a partir de la sanción de la Ley de Educación Nacional N° 26206 en el año 2006 y la Ley de Educación de la Provincia de Buenos Aires N° 13688 en el año 2007. Ambas normas reconocen el carácter de derecho personal, bien social y bien público de la educación, enmarcado en un modelo de país basado en el crecimiento económico con justicia social e integración latinoamericana.

En el nuevo escenario La Ley de Financiamiento Educativo destina a la educación el 6% del PBI y por primera vez, rigen en el país las paritarias docentes, donde todos los gremios representativos de los trabajadores de la educación participamos en la discusión salarial y de las CyMat.

Creemos que este nuevo escenario, posibilitará utilizar nuestra investigación para dar respuestas a nuestros docentes, conociendo en profundidad qué les pasa en el día a día. A su vez, se abrirán nuevas líneas de investigación, para mirar de cerca cómo evolucionan las transformaciones en marcha, ya que los verdaderos cambios necesitan de docentes comprometidos y esperanzados, con salarios justos y condiciones de trabajo dignas.

7. Propuestas

Nuestra organización sindical, como ya lo manifestáramos, resolvió efectuar la presente investigación con una activa participación de los docentes privados en todas sus etapas. Actualmente, a la luz de sus resultados, todas las instancias institucionales (Secretariado Ejecutivo, Consejo Directivo Provincial y Delegaciones) participan en el diseño de políticas que den respuesta a los distintas problemáticas que evidencia la investigación. En el intercambio, todos nos hemos enriquecido. La consigna convocante, “Contanos, para cuidarte”, ha resultado: necesitábamos que los propios docentes narraran sus vivencias, para poder entregarles como respuesta, acciones concretas, transformadoras de la realidad.

Estamos convencidos que con los aportes surgidos de este esfuerzo colectivo y a través de una fuerte intervención en los distintos ámbitos donde el SADOP participa, contribuiremos a mejorar las condiciones en que actualmente los docentes desempeñan su trabajo y desarrollan sus vidas.

Una educación de calidad para todas y todos necesita que los docentes, uno de los principales actores del sistema educativo, se dignifiquen en la tarea cotidiana de educar.

Para ello, desde el SADOP construimos algunas propuestas que atienden a los temas centrales del estudio efectuado, incluyendo los saberes, deseos y necesidades puestos de manifiesto por los docentes privados:

1.- Generar de manera conjunta con las Autoridades Educativas de la Provincia de Buenos Aires, el Ministerio de Trabajo Provincial y las Cámaras Empresarias representativas del sector de la educación privada:

- Campañas publicitarias que expresamente contemplen los resultados de nuestra investigación, a fin de sensibilizar al colectivo de docentes privados sobre sus condiciones de trabajo y cómo estas afectan su salud, con el propósito de promover una cultura preventiva. Esto, a su vez contribuirá para mostrar al conjunto de la población, la Jornada REAL de trabajo docente, contribuyendo así a revertir valoraciones negativas socialmente instaladas.
- Mecanismos de difusión de todas las normas que contemplan los derechos laborales y sindicales de los docentes privados, en especial, Leyes de Educación Nacional y Provincial, Ley de Riesgos del Trabajo y Enfermedades Profesionales reconocidas para el sector

2.- Elaborar convenios con las autoridades educativas provinciales y el sector empresario, para efectuar una capacitación permanente, gratuita y en servicio de todos los docentes de gestión privada conforme las pautas fijadas en el artículo 16 inciso y) de la Ley N° 13.688 de Educación Provincial, que incorporen expresamente temas vinculados con CyMAT y Salud, como parte de un proceso continuo de formación profesional.

3.- Introducir en los planes de estudio de la carrera docente una materia específica sobre “CyMat y Salud” que aborde todas las temáticas relacionadas con las condiciones de trabajo y la salud laboral docente, en especial los factores de riesgo en la escuela, el stress laboral y el uso adecuado de la voz, en cuanto herramienta esencial para el desempeño profesional. Se debe atender al cuidado efectivo de la salud, con la mirada puesta en la prevención, para evitar las consecuencias patológicas.

4.- Efectuar convenios con el Ministerio de Trabajo provincial y la Dirección Provincial de Gestión Privada (DIPREGEP) para fortalecer los mecanismos de control y las acciones de inspección conjunta, que permitan exigir el cumplimiento de la normativa vigente para todo el Sistema Educativo Provincial, en relación a la cantidad de alumnos por curso.

5.- Acordar con las autoridades educativas de la provincia de Bs. As. la puesta en funcionamiento de los gabinetes psicopedagógicos en todas las escuelas privadas provinciales, a fin de atender a las diversas problemáticas de los alumnos con personal especializado, evitando la sobrecarga de tareas para el maestro de grado.

6.- Generar programas de Salud Preventiva que deberían implementarse de manera conjunta con el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud, las universidades y nuestra Obra Social docente, como así también programas de recreación y buen uso del tiempo libre destinados a disminuir el estrés laboral.

7.- Implementar con intervención de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo y todos los actores incluidos en la Ley de Riesgos vigente, talleres sobre el uso de la voz y talleres de prevención de riesgos psicosociales.

8.- Acordar con los empleadores la creación de “salas de maestros” en todos los establecimientos educativos de la provincia, espacio físico donde los docentes puedan reunirse y el tiempo para hacerlo, con el objetivo de poder

descansar, mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros y a su vez poder cumplir las exigencias de trabajar en equipo dentro de la escuela.

9.- Aportar a la paritaria docente los resultados de la investigación, para contribuir a visualizar la jornada real de los trabajadores del sector y enriquecer el debate sobre el máximo de horas que un docente está en condiciones de trabajar, de manera que su tarea no afecte su salud, mantenga la calidad educativa y perciba por su labor una remuneración justa y suficiente para atender sus necesidades. En definitiva, profundizar la definición del modelo profesional, la función docente y de los puestos de trabajo.

10.- Coordinar con las autoridades educativas y los empleadores la implementación del cargo de Preceptor en nivel primario en todos los establecimientos educativos de la provincia de Bs. As., para que los docentes puedan utilizar las pausas laborales para descansar y reponer fuerzas para continuar dando clases, como así también deslindar algunas tareas administrativas que hoy le implican una sobrecarga.

11.- Promover junto con los empresarios del sector y el Ministerio de Educación provincial, una mayor participación de los docentes en la toma de decisiones dentro de la escuela, fomentando su intervención en las instancias existentes tales como elaboración del Proyecto Educativo Institucional, participación en los consejos de escuela y demás órganos colegiados representativos. Esto a su vez, buscará fortalecer vínculos de colaboración y respeto mutuo entre padres y docentes, con el objeto de trabajar conjuntamente en el proceso educativo de los niños.

12.- Impulsar ante la legislatura provincial y el congreso nacional las reformas normativas necesarias para garantizar el mejoramiento de las condiciones de trabajo del sector docente privado. En idéntico sentido, a la luz de los resultados de la investigación, proponer ante la Superintendencia de Riesgos del Trabajo la apertura de los listados de enfermedades profesionales docentes a fin de incluir todas las relacionadas con el trabajo.

Bibliografía

- Birgin, Alejandra (s/d): "La docencia como trabajo: la construcción de nuevas pautas de inclusión y exclusión" Cap. IX de *A Ciudadanía Negada*.
- Birgin, Alejandra (1999): *El trabajo de enseñar. Entre la vocación y el mercado: las nuevas reglas del juego*. Ed. Troquel. Buenos Aires, Argentina.
- Caino, María Angélica (1999): "Una perspectiva interpretativa del malestar docente y su sufrimiento psíquico" en *Revista Ensayos y Experiencias* N° 30 de CTERA. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina.
- Dessors, Dominique. y Molinier, Pascale. (1998): "La psicodinámica del trabajo". En *Organización del trabajo y salud. De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo*. Editorial Lumen. Ediciones Trabajo y Sociedad, PIETTE- CONICET. Buenos Aires.
- Dussel Inés, Brito, Andrea y Núñez Pedro (comp.) (2007): *Más allá de la crisis. Visión de alumnos y profesores de la escuela secundaria argentina*. Ed. Fundación Santillana. Buenos Aires.
- Esteve, José M. (1994): *El Malestar Docente*. Ediciones Paidós Iberica S.A. Barcelona.
- Esteve, José M. (2005): "Bienestar y salud docente. La ambivalencia de la profesión docente: malestar y bienestar en el ejercicio de la enseñanza" en *Revista PRELAC* No. 1. Julio de 2005
- FORCEM (2000): *Metodología para el análisis de los riesgos laborales asociados a las competencias transversales del personal docente en la enseñanza privada. Informe de resultados-Documento de trabajo*. Ed. Federación de Enseñanza de CC.OO. Madrid, España.

- Frutos, José Antonio y otros (2007): *Condiciones de trabajo y salud laboral de los docentes en el ámbito de las Escuelas Católicas de Madrid*. Madrid.
- Korinfeld, Silvia (2001): Capítulo IV "El servicio de atención comercial-112". En Neffa, J. C. y colaboradores *Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores*. Ediciones Trabajo y sociedad Ceil/Piete/Conicet/Foesitra.
- Martínez Deolidia, Valles Iris y Kohen Jorge (1994): *Salud y trabajo docente. Tramas del malestar en la escuela*. CTERA. Ed.Kapelusz. Buenos Aires, Argentina.
- Martínez, Deolidia (2001): *Abriendo el presente de una modernidad inconclusa: treinta años de estudios del trabajo docente*. Red de Estudios del Trabajo Docente, Red Estrado. doc2001. Disponible en <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/educacion/estrado/abriendo.doc>
- Martínez, Deolidia (2002): "Crónicas del malestar docente" en Revista Ensayos y Experiencias N° 42 de CTERA. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina
- Mendizábal, Nora (1995): *Condiciones de trabajo y salud de los docentes primarios de la Provincia de Buenos Aires*. CEIL-PIETTE. Buenos Aires, Argentina.
- Messing K., Escalona E. y Seifert A. M. (2003): *El minuto de 120 segundos. Análisis del trabajo de las profesoras de enseñanza primaria*. STEE-EILAS. Québec, Canadá.
- Murmis, Miguel y Bilbao, Santiago (2004): "El Informe de Bialet Massé cien años después", en: *Revista Estudios del Trabajo* N° 27. Primer Semestre.

- Neffa, Julio César (1995): *Las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT). Presentación de la concepción dominante y de una visión alternativa*. CEIL-PIETTE. Buenos Aires, Argentina.
- Neffa, Julio César (2003): *El Trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece*. CEIL-PIETTE/Ed. Lumen. Buenos Aires, Argentina.
- OIT (1996): "Control de las fuentes de estrés en grupos de alto riesgo", *Revista de la OIT: TRABAJO n18*. Disponible en <http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/inf/magazine/18/stress.htm>
- Poy, Mario (2001): "Estudio ergonómico del impacto de la informatización de tareas sobre la actividad de los operadores de un servicio de atención al cliente, en el sector de las telecomunicaciones". En Neffa, J. C. y colaboradores, *Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores*. Ediciones Trabajo y sociedad Ceil/Piete/Conicet/Foesitra.
- Parra, Manuel (2005): "Condiciones de trabajo y salud en el trabajo docente" en Revista PREALC Nº 1. Julio de 2005.
- Rodríguez, Carlos (2005): *La salud de los trabajadores: contribución para una asignatura pendiente*. Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Buenos Aires, Argentina.
- Tedesco, Juan Carlos y Tenti Fanfani Emilio (2002): *Nuevos tiempos y nuevos docentes*. IIPE-Buenos Aires. UNESCO. Buenos Aires, Argentina.
- Tenti Fanfani, Emilio (Comp.) (2006): *El oficio de docente. Vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI*. Ed. Siglo XXI . Buenos Aires, Argentina.
- Tenti Fanfani, Emilio (2007): *La condición docente. Análisis comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay*. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires, Argentina.

- Tenti Fanfani, Emilio (2007): *La escuela y la cuestión social. Ensayos de sociología de la educación*. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires, Argentina.
- Torres, Rosa María (1995): Prólogo a libro de Paulo Freire *Cartas a quien pretende enseñar*, Siglo XXI, México.
- Torres, Rosa María (1996): “Formación docente: clave de la reforma educativa” en *Nuevas formas de aprender y enseñar*, UNESCO-OREALC, Santiago de Chile.
- UNESCO (2005): *Condiciones de trabajo y salud docente. Estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay*. OREALC/UNESCO.
- Valles, Iris (1999): “Malestar docente. La dimensión social de un síntoma y un posicionamiento ético en la trama social” en *Revista Ensayos y Experiencias* N° 30 de CTERA. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina.

Otras fuentes consultadas:

- Reglamento General para las Escuelas Públicas de la Provincia de Buenos Aires, Decreto 6013/83.
- Reglamento General de las Escuelas Privadas de la Provincia de Buenos Aires.
- Ley de Contrato de Trabajo.
- Ley de Riesgos del Trabajo (LRT).
- Dirección de Información y Estadística de la DGCyE. Año 2008
- Censo Nacional de Docentes 2004. DINIECE, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Anexo

1. Datos de los entrevistados

Nombre	Antigüedad en la docencia	Localidad
Cristina	26	La Plata
Alejandra	24	La Plata
Susana	20	La Plata
Mariela	17	La Plata
Adriana	28	La Plata
Mirta	22	La Plata
Analia	15	La Plata
Alicia	15	La Matanza
Patricia	15	La Matanza
Walter	16	La Matanza
Julio	11	La Matanza
Miriam	8	La Matanza
Mónica	15	La Matanza

2. Contenidos de la encuesta

Bloque 1: Datos del encuestador

Nombre

Fecha y lugar de toma de la encuesta

Localidad

Bloque 2: Datos del encuestado

Sexo

Edad

Antigüedad en la docencia

Conformación del hogar

Ingreso del hogar e ingreso propio. Porcentaje que representa su ingreso en el total del hogar

Cobertura de salud

Actividades laborales ajenas a la docencia

Cantidad de establecimientos en los que trabaja.

Bloque 3: Caracterización laboral de aquellos que trabajan en más de un establecimiento educativo (sólo para aquellos que informaron trabajar en más de un establecimiento)

Tipos y Niveles de educación en los que se desempeña

Cantidad de cursos y de alumnos a cargo

Tiempo de traslado desde y hacia los establecimientos en los que trabaja

Cantidad de horas reloj que trabaja dentro y fuera de las escuelas en tareas vinculadas a la docencia

Percepción de carga de trabajo para el conjunto de las escuelas en las que trabaja.

Bloque 4: Actividades en el establecimiento para el cual fue seleccionado según la muestra realizada

Caracterización del establecimiento (confesional – no confesional)

Niveles en los cuales se desempeña

Asignaturas que dicta

Situación laboral (titular- provisorio- suplente- contratado)

Cantidad de cursos y alumnos a cargo

Tiempo de traslado desde y hacia el establecimiento

Cantidad de horas reloj que trabaja dentro y fuera de la escuela en tareas vinculadas a la docencia

Percepción de carga de trabajo relativo a este establecimiento tanto dentro como fuera del mismo

Disponibilidad de recursos educativos

Reconocimiento de empleador

Exigencias dentro del establecimiento

Percepción de valoración de su trabajo por parte de diferentes miembros de la comunidad educativa

Infraestructura y estado general del establecimiento

Presencia de sala de maestros

Relaciones con la comunidad educativa dentro del establecimiento

Tareas que realiza en el colegio

Problemáticas de los alumnos

Bloque 5: Docencia y vida cotidiana

Motivo de elección de carrera docente

Grado de satisfacción con profesión

Grado de satisfacción con salario

Percepción de valoración de su trabajo por parte de la sociedad en general

Realización de actividades sociales, culturales, recreativas y deportivas

Tiempo dedicado al ocio y tiempo libre

Tiempo dedicado a tareas domésticas y familiares

Aspiraciones laborales y profesionales para los próximos años

Percepción de daños en la salud como consecuencia de actividad docente

Bloque 6: Problemas de salud

Molestias que padeció en el último año:

- frecuencia
- concurrencia a profesional de salud
- uso de licencia
- vinculación con actividad docente

Enfermedades que padeció en el último año:

- frecuencia
- concurrencia a profesional de salud
- uso de licencias
- vinculación con actividad docente

Accidentes laborales:

- lugar
- atención recibida (intervención de ART)
- uso de licencias

Vivencia o no de situaciones límites de estrés en el último año

Percepción de amenazas físicas, psíquicas y/o emocionales en el último año

Sufrimiento de agresiones físicas vinculadas con la actividad docente

Bloque 7: Estrategias y derechos laborales

A quiénes recurre en caso de situaciones laborales conflictivas

Percepción de estabilidad en el trabajo

Medidas a implementar para mejoras en condiciones de trabajo

Conocimiento de normativas vinculadas con el ejercicio de la docencia

Afiliación a sindicatos docentes